ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

REISEINFORMATIONEN PARADISO

Barrierefreiheit
Auf unseren Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, so dass unsere Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen im gewählten Reiseziel.

Flüge mit Iberia / Terminalwechsel beim Umsteigen in Madrid
Beim Wechsel des Terminals benötigst du unter Umständen 40 bis 60 Minuten für die Fahrt mit der U-Bahn (die alle 5 bis 10 Minuten fährt) und die Pass- und Scannerkontrolle. Die Strecke ist an sich gut ausgeschildert und leicht zu finden. Solltest du den Weg dennoch nicht gleich finden, frage beim Flughafenpersonal nach, um Zeit zu sparen. Im Falle einer langen Warteschlange an der Kontrolle, bitte andere Reisende um Vorrang wegen des zeitnahen Abflugs.

Gastgeschenke
Unsere Stiftung unterstützt in den Reiseländern jeweils ein oder mehrere soziale Förderprojekte, so dass finanzielle Mittel gezielt zur Verbesserung der Lebensbedingungen vor Ort eingesetzt werden. Wir haben festgestellt, dass dies eine wirksamere Unterstützung als Gastgeschenke ist. In Zusammenarbeit mit unserer jeweiligen Partneragentur und Projektverantwortlichen erfassen wir in regelmäßigen Abständen den Bedarf vor Ort und entscheiden dann gemeinsam, welche Dinge angeschafft werden sollten. Somit können wir konkrete Hilfe vor Ort leisten, von der das gesamte Dorf bzw. die Gemeinschaft profitiert. Als Chamäleon-Reisender unterstützt du unser Netzwerk sozialer und ökologischer Förderprojekte und besuchst in der Regel während der Reise auch ein Förderprojekt. Wir bitten dich, vor Ort kein Geld zu spenden. Wenn du dich engagieren möchtest, spende bitte an die Chamäleon Stiftung, die deine Spende komplett weiterreichen wird. Mehr Informationen findest du unter www. chamaeleon-stiftung.org.

Geld und Kreditkarten
Die offizielle Währung in Costa Rica ist der Colón (CRC). 1 € entspricht ca. 679 CRC (Stand: Januar 2018). Euro werden nicht angenommen, jedoch werden besonders in den Touristenorten auch oft US-$ als Zahlungsmittel akzeptiert. Es empfiehlt sich, für die ersten Tage etwa 100 US-$ schon in Deutschland einzutauschen (möglichst keine 100-US-$- und 50-US-$ Noten, weil diese meist nicht angenommen werden). In allen Banken kannst du Euro oder US-$ in Colón und umgekehrt tauschen. Die Landeswährung kann in Deutschland nicht um-getauscht werden. Vor der Rückreise kannst du daher in der Abflughalle am Schalter der Bank BAC San José, die Colónes zum normalen Kurs wieder in US-$ oder auch in Euro wechseln. Allerdings verfügt die Wechselstelle nicht immer über ausreichend Euro. In Costa Rica kannst du fast überall mit den gängigen Kreditkarten (Mastercard und Visa) bezahlen. Sehr einfach ist die Geldbeschaffung mit

Kreditkarten, denn an den Geldautomaten kannst du mit fast allen Kreditkarten Bargeld abheben. Hierbei ist allerdings zu beachten, dass aufgrund von Sicherheitsbestimmungen das Abheben von Bargeld zwischen 22.00 und 5.00 Uhr nicht möglich ist. An vielen Auto-maten kannst du auch mit der EC-Karte Geld abheben, der Betrag ist jedoch pro Abhebung auf 300.000 Colónes limitiert. Von den Wechselstuben im Transitbereich und an der Kofferannahme des Flughafens ist abzuraten. Der Kurs ist hier sehr ungünstig.

Gepäck
Da der Stauraum im Fahrzeug begrenzt ist, bitten wir dich, wenig Gepäck mitzunehmen (1 Gepäckstück p.P.) und dieses in weichen Reisetaschen unterzubringen. Trolleys und Hartschalenkoffer sind für die Tour ungeeignet.

Gepäckschäden
Einen Gepäckschaden während eines Transportes im Reiseland melde bitte umgehend deiner Reiseleitung und lass dir dies bitte von ihr schriftlich bestätigen. Wir empfehlen dir den Abschluss des von uns angebotenen Komfortschutzes, damit du im Schadensfalle abgesichert bist.

Impfungen und Gesundheit
Schutzimpfungen sind bei der Einreise nach Costa Rica derzeit nicht vorgeschrieben. Dennoch gehört zu jeder Reise in jedem Fall ein aktueller Impfschutz gegen Tetanus, Polio und Diphtherie, den Erwachsene alle 10 Jahre auffrischen lassen müssen. Wir empfehlen darüber hinaus aktuellen Impfschutz gegen Hepatitis A, Hepatitis B, Tollwut und Typhus. Besprich den erforderlichen Impfplan vor der Reise mit deinem Hausarzt oder einem Arzt im nächstgelegenen Tropeninstitut. Eine Impfbescheinigung gegen Gelbfieber, eingetragen in den Internationalen Impfpass, wird von allen Reisenden verlangt, die aus Infektionsgebieten kommen und über neun Monate alt sind. Bei Nicht-Beachtung droht Einreiseverbot. Malaria kommt in Costa Rica nur äußerst selten vor. Wer auf Nummer sicher gehen möchte, sollte eine Malariaprophylaxe (z.B. Malarone) als Stand-by-Mittel mitnehmen, wobei du die Vor- und Nachteile der Prophylaxe vorher mit deinem Arzt bzw. einem Reise-mediziner besprechen solltest. Der beste Schutz gegen Malaria und Mücken allgemein ist Vorbeugung: Langärmelige Hemden und lange Hosen sind ein geeigneter Schutz ab dem späten Nachmittag und während der Morgendämmerung. In Costa Rica wird eine Zunahme von durch Mücken übertragbare Chikungunya-Virus-Infektionen und Zika-Virus-Infektionen verzeichnet. Beide Infektionen verlaufen ähnlich wie Dengue-Fieber. Schwangeren wird von Reisen in die vom Zika-Virus betroffenen Gebiete abgeraten, da vermutet wird, dass bei Frauen, die in der Schwangerschaft an dem Virus erkranken, ein erhöhtes Risiko einer Schädigung des Kindes besteht. Da es gegen die Infektionen keinen Impfstoff gibt, wird zu geschlossener Kleidung und zum Auftragen von Mückenschutzmitteln an freien Körperstellen geraten.
Bitte bedenke, dass sich Impfvorschriften kurzfristig ändern können. Chamäleon übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der medizinischen Informationen sowie keine Haftung für eventuell eintretende Schäden. Eine verbindliche Impfberatung erhältst du in tropenmedizinischen Beratungsstellen oder bei deinem Hausarzt. Die Angaben gelten für Reisende, die in der EU oder der Schweiz abfliegen. Solltest du in einem anderen Land abfliegen, erkundige dich bitte rechtzeitig nach den Impfvorschriften.

Menschenrechte

Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und verurteilt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen werden. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.
Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

Mitreisende
Während deiner Reise durch Costa Rica wirst du mit maximal 15 anderen abenteuerlustigen Leuten unterwegs sein. Deine Mitreisenden kommen aus dem deutschsprachigen Raum kommen, da die Tour deutschsprachig geführt wird. Die Zusammensetzung unserer Reisegruppen ist i.d.R. bunt gemischt. Das betrifft sowohl das Alter der Reisenden als auch den Anteil an Paaren, Einzelreisenden und gemeinsam reisenden Freunden. Wenn du die Tour als Einzelreisende(r) buchst, kannst du dir entweder ein Doppelzimmer mit einer/einem Mitreisenden gleichen Geschlechts teilen oder gegen Aufpreis ein Einzelzimmer buchen.
Während der Reise wirst du mit den anderen Reisenden eine spannende und aufregende Zeit erleben und viel Spaß haben. Oft werdet ihr gemeinsam unterwegs sein, aber es wird auch immer wieder Momente geben, in denen du mal Zeit für dich haben möchtest. Diese Freiheit kannst du dir natürlich gerne nehmen, denn deinen Urlaub sollst du so gestalten, wie du es magst. Wir bitten dich dennoch, ein paar kleine Regeln einzuhalten, damit jeder Reisende seinen Urlaub in vollen Zügen genießen kann. Bitte sei immer pünktlich am vereinbarten Treffpunkt, damit die anderen Reisenden nicht unnötig lange auf dich warten müssen und der reibungslose Ablauf der Tour gesichert ist. Illegale Drogen während der Tour sind strikt verboten. Dein Guide ist berechtigt und verpflichtet, Mitreisende, die im Besitz von Drogen sind, von der Tour auszuschließen. Jeder Reisende hat das Recht auf eine harmonische Reise. Bitte respektiere deine Mitreisenden, deine Reiseleitung bzw. die Fahrer*innen sowie die Bewohner*innen des Landes, welches du besuchst.

Sicherheit
Costa Rica gilt als relativ sicheres Reiseland. Trotzdem solltest du auf deiner Reise grundlegende Vorsichtsmaßregeln dringend einhalten: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe. Lass kein Gepäck sichtbar im Bus liegen. Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam bzw. versuche, diese zu meiden, insbesondere in größeren Städten. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: www. auswaertiges-amt.de

Straßenverhältnisse

Streckenweise wirst du in Costa Rica auf unbefestigten Straßen unterwegs sein. Da es vor allem in den Bergregionen häufig regnet, sind die unbefestigten Straßen mitunter in einem schlechtem Zustand. Auch bei den befestigten Straßen musst du von einem deutlich schlechteren Straßenzustand als in Deutschland ausgehen. Schlaglöcher sind keine Seltenheit. Die im Reiseverlauf angegebenen Fahrzeiten für ungeteerte Straßen können also, wenn es viel geregnet hat oder gerade regnet, durchaus länger werden.

Tierschutz
Mit dem Tourismus gibt man vielen benachteiligten Ländern die Chance aufzublühen, sich zu entwickeln, gesehen und gehört zu werden. Doch wo Licht ist, fällt auch Schatten. Touristenscharen auf der Jagd nach dem besten Tier-Selfie. Um diesem Chaos entgegen zu wirken, solltest du deine Reise bewusster antreten. Halte Augen und Ohren offen und versuche die Situation aus dem Blickwinkel unserer tierischen Freunde zu sehen und zu verstehen. Auf unseren Reisen wirst du keinerlei Unterstützung tierischer “ Attraktionen“ auf vorfinden. Denn wo keine Nachfrage besteht, kann langfristig gesehen, kein Angebot existieren. Auch die einheimischen Reiseleiter teilen diese Ansicht und werden euch von kuriosen Anbietern vor Ort abraten. Lediglich Einrichtungen, denen das Wohlbefinden der Tierwelt am Herzen liegt, wie Auffangstationen oder Krankenhäuser für Elefanten, werden Teil des Chamäleon Reiseprogramms. Wir zollen der Umwelt den nötigen Respekt und halten Abstand, um den natürlichen Lebensraum der Tiere nicht zu stören.

Unterkünfte
In Costa Rica übernachtest du in komfortablen Hotels und Lodges der Mittelklasse. Die Unterbringung erfolgt in Doppel- oder Zweibettzimmern mit eigenem Badezimmer. Falls du ein Einzelzimmer gebucht hast, steht dir das Zimmer selbstverständlich zur Einzelnutzung zur Verfügung. Bei der Auswahl der Unterkünfte haben wir besonders großen Wert darauf gelegt, dass die Unterkünfte möglichst klein sind und persönlich geführt werden. Ein ganz besonderes Erlebnis ist die Übernachtung bei Familien der Térraba. Hier ist der Standard sehr einfach, und du übernachtest in Dreibettzimmern mit Dusche/WC. Dafür hast du die einmalige Chance, in den Alltag dieser Bevölkerungsgruppe Costa Ricas einzutauchen - du bist somit mittendrin, statt nur dabei!
Während der Regenzeit sind Berg- und Regenwaldgebiete längeren Feuchtigkeitsperioden ausgesetzt, was Auswirkungen auf den Zustand der Unterkünfte hat. Nachts kann es vor allem in den Bergen von Monteverde und in der Nähe des Paraiso del Quetzal recht kühl werden. Aus diesem Grund stellen die Hotels zusätzlich zu den bereits im Zimmer vorhandenen Decken Heizstrahler zur Verfügung, die man an der Rezeption ausleihen kann.

Unvorhersehbares während der Reise
Vor der Reise ist es uns sehr wichtig, dich optimal zu beraten. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um Lösung. Falls deine Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Agentur vor Ort oder an das Chamäleon-Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Versicherungen
Wir empfiehlen den Abschluss des Komfortschutzes. Chamäleon bietet diesen Rundumschutz der HanseMerkur Reiseversicherung AG zum bestmöglichen Preis-Leistungs-Verhältnis an. Die Kosten für einen unter Umständen notwendigen Rettungsflug, Krankenhausaufenthalt und ärztliche Betreuung im Falle einer plötzlichen Erkrankung oder eines Unfalls können enorm hoch sein.
In den meisten Fällen müssen Rechnungen (z.B. für einen Arztbesuch oder Medikamente) zunächst vor Ort vom Reisenden ausgelegt werden. Diese können später bei der entsprechenden Versicherung zur Kostenerstattung eingereicht werden. Die von Chamäleon empfohlene HanseMerkur Reiseversicherung AG schickt bei einem Krankenhausaufenthalt oder im Falle sehr hoher Arztkosten eine Kostenübernahmebestätigung an das jeweilige Krankenhaus bzw. den behandelnden Arzt. Die Kostenübernahme kann beim zuständigen Reise-Notruf-Service beantragt werden. Mindestens eine Reiserücktrittsversicherung solltest du abschließen, denn die Stornokosten können beträchtlich sein (siehe AGRB Ziffer 4.2).

WLAN
In den meisten Unterkünften ist WLAN in den öffentlichen Bereichen vorhanden. Bitte beachte jedoch, dass der Empfang in abgeschiedenen Gebieten - z.B. im Regenwald auch manchmal unterbrochen sein kann.