ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Abholung am Zielflughafen
Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.
Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse
Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.
Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnanreise.de/geltungsbereich.
In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst. Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.
Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.
Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.
Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

Ausfuhrbestimmungen
Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

Barrierefreiheit
Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

Buchungen von Reisen mit eigener Anreise
Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz
Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%.
Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

Impfungen
Über die aktuellen Impfempfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

Kinder auf Reisen
Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

Kreditkarteninformationen beim Check-in
Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

Menschenrechte
Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.
Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich
Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

Nachhaltigkeit
Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.
Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

NatureBottle
Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöscher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Notfalltelefon
Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.
Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Projektbesuche
Folgende Leitlienien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:
Willkommen bei Freunden. Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.
Kennenlernen auf Augenhöhe. Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.
Dein Beitrag. Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.
Nachhaltig helfen. Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

Reiseapotheke
Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.
Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

Sicherheitskopien
Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

Sitzplatzrotation im Fahrzeug
In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

Technische Geräte und Batterien auf Flügen
Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

Trinkgelder
Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.
Auch die Personen, die im Hotel und an anderen Orten assistieren, wie zum Beispiel die Kofferträger*innen, sollten für ihre Hilfe belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer*innen angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise
Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.
Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

Unvorhersehbares während der Reise
Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.
Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck
Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der

entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.
Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

Versicherungen
Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basisschutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

Wildtierschutz
In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahm herumgereicht wird, ist handzahm auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen
An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

Devisen- und Zollbestimmungen
Die Ein- und Ausfuhr der Landeswährung und anderer Devisen ist unbeschränkt möglich. Eine Deklaration muss abgegeben werden wenn die Summer der Werte aller Währungen 10.000 USD übersteigt. Gegenstände für den persönlichen Bedarf dürfen zollfrei eingeführt werden. Die Grenzen liegen bei 400 Zigaretten oder 50 Zigarren oder 500 g verarbeitete Tabakwaren. Personen über 18 Jahre dürfen darüber hinaus 3 Liter alkoholische Getränke einführen. An technischen Geräten darf nur so viel mitgebracht werden, wie als persönliches Reisegepäck begründbar ist. Illegaler Drogenbesitz wird in

Costa Rica sehr streng geahndet. Medikamente sollten deshalb als solche erkennbar sein. Für die Einfuhr von verschreibungspflichtigen Medikamenten ist ein Attest in englischer oder spanischer Sprache mitzuführen. Es ist verboten, Fleisch- und Wurstwaren, Milchprodukte, Obst und Gemüse im Reisegepäck nach Costa Rica einzuführen. Die Ausfuhr von Pflanzen, Tieren und Muscheln aus Costa Rica ist ebenfalls verboten.

Geld und Kreditkarten

Die offizielle Währung in Costa Rica ist der Colón (CRC). Euro werden selten angenommen, jedoch werden besonders in den Touristenorten häufig USD als Zahlungsmittel akzeptiert. Es empfiehlt sich, für die ersten Tage etwa 100 USD in Deutschland einzutauschen (möglichst keine 100-USD- und 50-USD Noten, weil diese meist nicht angenommen werden). In allen Banken kannst du Euro oder USD in Colón und umgekehrt tauschen. Die Landeswährung kann in Deutschland nicht um-getauscht werden. Vor der Rückreise kannst du daher in der Abflughalle am Schalter der Bank BAC San José, die Colónes zum normalen Kurs wieder in USD oder auch in Euro wechseln. Allerdings verfügt die Wechselstelle nicht immer über ausreichend Euro.
In Costa Rica kannst du fast überall mit den gängigen Kreditkarten wie Visa- und Mastercard bezahlen. Bitte beachte jedoch, dass teilweise hohe Gebühren für die Zahlung mit Kreditkarte berechnet werden. Das Abheben von Bargeld mit gängigen Kreditkarten wie Visa- und Mastercard ist in der Regel problemlos möglich. Es ist allerdings zu beachten, dass aufgrund von Sicherheitsbestimmungen das Abheben von Bargeld zwischen 22.00 und 5.00 Uhr nicht möglich ist. An vielen Auto-maten kannst du auch mit der EC-Karte mit dem Maestro-Zeichen bzw. dem Girocard-Zeichen Geld abheben, der Betrag ist jedoch pro Abhebung auf 300.000 Colónes limitiert. EC-Karten, die nur das V-PAY-Zeichen tragen, funktionieren außerhalb Europas nicht.
Hinweis: Von den Wechselstuben im Transitbereich und an der Kofferannahme des Flughafens ist abzuraten. Der Kurs ist hier sehr ungünstig.

Rauchen in Costa Rica

Das Rauchen ist in allen Unterkünften (auch in den Außenbereichen) in Costa Rica verboten. Dies gilt auch für sonstige öffentliche Gebäude, sämtliche Verkehrsmittel, Flughäfen, Bahnhöfe, Bus- und Taxihaltestellen, Telefonzellen sowie für Tankstellen. Bei Nichteinhalten des Rauchverbotes wird eine Geldstrafe erhoben.

Sicherheit

Costa Rica gilt als relativ sicheres Reiseland. Trotzdem solltest du grundlegende Vorsichtsmaßnahmen dringend einhalten: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe. Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam bzw. versuche diese zu meiden, insbesondere in größeren Städten. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst auf beim Auswärtigen Amt: www.auswaertiges-amt.de.

Straßenverhältnisse

Bitte stelle dich darauf ein, dass du streckenweise auf unbefestigten Straßen unterwegs sein wirst. Da es in Costa Rica vor allem in den Bergregionen häufig regnet, sind die unbefestigten Straßen mitunter in sehr schlechtem Zustand, so dass diese Teilstrecken etwas unangenehm sind. Auch bei den befestigten Straßen musst du leider von einem

deutlich schlechteren Straßenzustand als in Deutschland ausgehen. Schlaglöcher sind keine Seltenheit. Du wirst uns sicher zustimmen, dass die großartigen Naturlandschaften des Landes diese Unannehmlichkeiten schnell vergessen machen. Die im Reiseverlauf angegebenen Fahrzeiten für ungeteerte Straßen können also, wenn es viel geregnet hat oder gerade regnet, durchaus länger werden.

Unterkünfte
Die Zimmer in Costa Rica haben immer zwei Queensize-Betten. Bei der Buchung eines Dreibettzimmers übernachtest du ebenfalls in einem Zimmer mit zwei Queensize-Betten. Ein weiteres, zusätzliches Einzelbett im Zimmer muss angefragt werden und kann nicht garantiert werden. Die meisten Unterkünfte in Costa Rica verfügen über Moskitonetze und Klimaanlagen.

Zeitverschiebung
Der Zeitunterschied zwischen Costa Rica und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt sieben Stunden in der Winterzeit und acht Stunden in der Sommerzeit. Die mitteleuropäische Sommerzeit dauert vom letzten Märzwochenende bis zum letzten Oktoberwochenende, die Winterzeit entsprechend von Anfang November bis Ende März. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 12 Uhr mittags erst 4 Uhr morgens in San José.

REISEINFORMATIONEN PARADISO

Barrierefreiheit
Auf unseren Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, so dass unsere Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen im gewählten Reiseziel.

Flüge mit Iberia / Terminalwechsel beim Umsteigen in Madrid
Beim Wechsel des Terminals benötigst du unter Umständen 40 bis 60 Minuten für die Fahrt mit der U-Bahn (die alle 5 bis 10 Minuten fährt) und die Pass- und Scannerkontrolle. Die Strecke ist an sich gut ausgeschildert und leicht zu finden. Solltest du den Weg dennoch nicht gleich finden, frage beim Flughafenpersonal nach, um Zeit zu sparen. Im Falle einer langen Warteschlange an der Kontrolle, bitte andere Reisende um Vorrang wegen des zeitnahen Abflugs.

Gastgeschenke
Unsere Stiftung unterstützt in den Reiseländern jeweils ein oder mehrere soziale Förderprojekte, so dass finanzielle Mittel gezielt zur Verbesserung der Lebensbedingungen vor Ort eingesetzt werden. Wir haben festgestellt, dass dies eine wirksamere Unterstützung als Gastgeschenke ist. In Zusammenarbeit mit unserer jeweiligen Partneragentur und Projektverantwortlichen erfassen wir in regelmäßigen Abständen den Bedarf vor Ort und entscheiden dann gemeinsam, welche Dinge angeschafft werden sollten. Somit können wir konkrete Hilfe vor Ort leisten, von der das gesamte Dorf bzw. die Gemeinschaft profitiert. Als Chamäleon-Reisender unterstützt du

unser Netzwerk sozialer und ökologischer Förderprojekte und besuchst in der Regel während der Reise auch ein Förderprojekt. Wir bitten dich, vor Ort kein Geld zu spenden. Wenn du dich engagieren möchtest, spende bitte an die Chamäleon Stiftung, die deine Spende komplett weiterreichen wird. Mehr Informationen findest du unter www. chamaeleon-stiftung.org.

Geld und Kreditkarten
Die offizielle Währung in Costa Rica ist der Colón (CRC). 1 € entspricht ca. 679 CRC (Stand: Januar 2018). Euro werden nicht angenommen, jedoch werden besonders in den Touristenorten auch oft US-$ als Zahlungsmittel akzeptiert. Es empfiehlt sich, für die ersten Tage etwa 100 US-$ schon in Deutschland einzutauschen (möglichst keine 100-US-$- und 50-US-$ Noten, weil diese meist nicht angenommen werden). In allen Banken kannst du Euro oder US-$ in Colón und umgekehrt tauschen. Die Landeswährung kann in Deutschland nicht um-getauscht werden. Vor der Rückreise kannst du daher in der Abflughalle am Schalter der Bank BAC San José, die Colónes zum normalen Kurs wieder in US-$ oder auch in Euro wechseln. Allerdings verfügt die Wechselstelle nicht immer über ausreichend Euro. In Costa Rica kannst du fast überall mit den gängigen Kreditkarten (Mastercard und Visa) bezahlen. Sehr einfach ist die Geldbeschaffung mit Kreditkarten, denn an den Geldautomaten kannst du mit fast allen Kreditkarten Bargeld abheben. Hierbei ist allerdings zu beachten, dass aufgrund von Sicherheitsbestimmungen das Abheben von Bargeld zwischen 22.00 und 5.00 Uhr nicht möglich ist. An vielen Auto-maten kannst du auch mit der EC-Karte Geld abheben, der Betrag ist jedoch pro Abhebung auf 300.000 Colónes limitiert. Von den Wechselstuben im Transitbereich und an der Kofferannahme des Flughafens ist abzuraten. Der Kurs ist hier sehr ungünstig.

Gepäck
Da der Stauraum im Fahrzeug begrenzt ist, bitten wir dich, wenig Gepäck mitzunehmen (1 Gepäckstück p.P.) und dieses in weichen Reisetaschen unterzubringen. Trolleys und Hartschalenkoffer sind für die Tour ungeeignet.

Gepäckschäden
Einen Gepäckschaden während eines Transportes im Reiseland melde bitte umgehend deiner Reiseleitung und lass dir dies bitte von ihr schriftlich bestätigen. Wir empfehlen dir den Abschluss des von uns angebotenen Komfortschutzes, damit du im Schadensfalle abgesichert bist.

Impfungen und Gesundheit
Schutzimpfungen sind bei der Einreise nach Costa Rica derzeit nicht vorgeschrieben. Dennoch gehört zu jeder Reise in jedem Fall ein aktueller Impfschutz gegen Tetanus, Polio und Diphtherie, den Erwachsene alle 10 Jahre auffrischen lassen müssen. Wir empfehlen darüber hinaus aktuellen Impfschutz gegen Hepatitis A, Hepatitis B, Tollwut und Typhus. Besprich den erforderlichen Impfplan vor der Reise mit deinem Hausarzt oder einem Arzt im nächstgelegenen Tropeninstitut. Eine Impfbescheinigung gegen Gelbfieber, eingetragen in den Internationalen Impfpass, wird von allen Reisenden verlangt, die aus Infektionsgebieten kommen und über neun Monate alt sind. Bei Nicht-Beachtung droht Einreiseverbot. Malaria kommt in Costa Rica nur äußerst selten vor. Wer auf Nummer sicher gehen möchte, sollte eine Malariaprophylaxe (z.B. Malarone) als Stand-by-Mittel mitnehmen, wobei du die Vor- und Nachteile der Prophylaxe vorher mit deinem Arzt bzw. einem Reise-mediziner besprechen solltest. Der beste Schutz gegen Malaria und Mücken

allgemein ist Vorbeugung: Langärmelige Hemden und lange Hosen sind ein geeigneter Schutz ab dem späten Nachmittag und während der Morgendämmerung. In Costa Rica wird eine Zunahme von durch Mücken übertragbare Chikungunya-Virus-Infektionen und Zika-Virus-Infektionen verzeichnet. Beide Infektionen verlaufen ähnlich wie Dengue-Fieber. Schwangeren wird von Reisen in die vom Zika-Virus betroffenen Gebiete abgeraten, da vermutet wird, dass bei Frauen, die in der Schwangerschaft an dem Virus erkranken, ein erhöhtes Risiko einer Schädigung des Kindes besteht. Da es gegen die Infektionen keinen Impfstoff gibt, wird zu geschlossener Kleidung und zum Auftragen von Mückenschutzmitteln an freien Körperstellen geraten.
Bitte bedenke, dass sich Impfvorschriften kurzfristig ändern können. Chamäleon übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der medizinischen Informationen sowie keine Haftung für eventuell eintretende Schäden. Eine verbindliche Impfberatung erhältst du in tropenmedizinischen Beratungsstellen oder bei deinem Hausarzt. Die Angaben gelten für Reisende, die in der EU oder der Schweiz abfliegen. Solltest du in einem anderen Land abfliegen, erkundige dich bitte rechtzeitig nach den Impfvorschriften.

Menschenrechte
Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und verurteilt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen werden. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.
Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

Mitreisende
Während deiner Reise durch Costa Rica wirst du mit maximal 15 anderen abenteuerlustigen Leuten unterwegs sein. Deine Mitreisenden kommen aus dem deutschsprachigen Raum kommen, da die Tour deutschsprachig geführt wird. Die Zusammensetzung unserer Reisegruppen ist i.d.R. bunt gemischt. Das betrifft sowohl das Alter der Reisenden als auch den Anteil an Paaren, Einzelreisenden und gemeinsam reisenden Freunden. Wenn du die Tour als Einzelreisende(r) buchst, kannst du dir entweder ein Doppelzimmer mit einer/einem Mitreisenden gleichen Geschlechts teilen oder gegen Aufpreis ein Einzelzimmer buchen.
Während der Reise wirst du mit den anderen Reisenden eine spannende und aufregende Zeit erleben und viel Spaß haben. Oft werdet ihr gemeinsam unterwegs sein, aber es wird auch immer wieder Momente geben, in denen du mal Zeit für dich haben möchtest. Diese Freiheit kannst du dir natürlich gerne nehmen, denn deinen Urlaub sollst du so gestalten, wie du es magst. Wir bitten dich dennoch, ein paar kleine Regeln einzuhalten, damit jeder Reisende seinen Urlaub in vollen Zügen genießen kann. Bitte sei immer pünktlich am vereinbarten Treffpunkt, damit die anderen Reisenden nicht unnötig lange auf dich warten müssen und der reibungslose Ablauf der Tour gesichert ist. Illegale Drogen

während der Tour sind strikt verboten. Dein Guide ist berechtigt und verpflichtet, Mitreisende, die im Besitz von Drogen sind, von der Tour auszuschließen. Jeder Reisende hat das Recht auf eine harmonische Reise. Bitte respektiere deine Mitreisenden, deine Reiseleitung bzw. die Fahrer*innen sowie die Bewohner*innen des Landes, welches du besuchst.

Sicherheit
Costa Rica gilt als relativ sicheres Reiseland. Trotzdem solltest du auf deiner Reise grundlegende Vorsichtsmaßregeln dringend einhalten: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe. Lass kein Gepäck sichtbar im Bus liegen. Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam bzw. versuche, diese zu meiden, insbesondere in größeren Städten. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: www. auswaertiges-amt.de

Straßenverhältnisse
Streckenweise wirst du in Costa Rica auf unbefestigten Straßen unterwegs sein. Da es vor allem in den Bergregionen häufig regnet, sind die unbefestigten Straßen mitunter in einem schlechtem Zustand. Auch bei den befestigten Straßen musst du von einem deutlich schlechteren Straßenzustand als in Deutschland ausgehen. Schlaglöcher sind keine Seltenheit. Die im Reiseverlauf angegebenen Fahrzeiten für ungeteerte Straßen können also, wenn es viel geregnet hat oder gerade regnet, durchaus länger werden.

Tierschutz
Mit dem Tourismus gibt man vielen benachteiligten Ländern die Chance aufzublühen, sich zu entwickeln, gesehen und gehört zu werden. Doch wo Licht ist, fällt auch Schatten. Touristenscharen auf der Jagd nach dem besten Tier-Selfie. Um diesem Chaos entgegen zu wirken, solltest du deine Reise bewusster antreten. Halte Augen und Ohren offen und versuche die Situation aus dem Blickwinkel unserer tierischen Freunde zu sehen und zu verstehen. Auf unseren Reisen wirst du keinerlei Unterstützung tierischer “ Attraktionen“ auf vorfinden. Denn wo keine Nachfrage besteht, kann langfristig gesehen, kein Angebot existieren. Auch die einheimischen Reiseleiter teilen diese Ansicht und werden euch von kuriosen Anbietern vor Ort abraten. Lediglich Einrichtungen, denen das Wohlbefinden der Tierwelt am Herzen liegt, wie Auffangstationen oder Krankenhäuser für Elefanten, werden Teil des Chamäleon Reiseprogramms. Wir zollen der Umwelt den nötigen Respekt und halten Abstand, um den natürlichen Lebensraum der Tiere nicht zu stören.

Unterkünfte
In Costa Rica übernachtest du in komfortablen Hotels und Lodges der Mittelklasse. Die Unterbringung erfolgt in Doppel- oder Zweibettzimmern mit eigenem Badezimmer. Falls du ein Einzelzimmer gebucht hast, steht dir das Zimmer selbstverständlich zur Einzelnutzung zur Verfügung. Bei der Auswahl der Unterkünfte haben wir besonders großen Wert darauf gelegt, dass die Unterkünfte möglichst klein sind und persönlich geführt werden. Ein ganz besonderes Erlebnis ist die Übernachtung bei Familien der Térraba. Hier ist der Standard sehr einfach, und du übernachtest in Dreibettzimmern mit Dusche/WC. Dafür hast du die einmalige Chance, in den Alltag dieser Bevölkerungsgruppe

Costa Ricas einzutauchen - du bist somit mittendrin, statt nur dabei!
Während der Regenzeit sind Berg- und Regenwaldgebiete längeren Feuchtigkeitsperioden ausgesetzt, was Auswirkungen auf den Zustand der Unterkünfte hat. Nachts kann es vor allem in den Bergen von Monteverde und in der Nähe des Paraiso del Quetzal recht kühl werden. Aus diesem Grund stellen die Hotels zusätzlich zu den bereits im Zimmer vorhandenen Decken Heizstrahler zur Verfügung, die man an der Rezeption ausleihen kann.

Unvorhersehbares während der Reise
Vor der Reise ist es uns sehr wichtig, dich optimal zu beraten. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um Lösung. Falls deine Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Agentur vor Ort oder an das Chamäleon-Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Versicherungen
Wir empfiehlen den Abschluss des Komfortschutzes. Chamäleon bietet diesen Rundumschutz der HanseMerkur Reiseversicherung AG zum bestmöglichen Preis-Leistungs-Verhältnis an. Die Kosten für einen unter Umständen notwendigen Rettungsflug, Krankenhausaufenthalt und ärztliche Betreuung im Falle einer plötzlichen Erkrankung oder eines Unfalls können enorm hoch sein.
In den meisten Fällen müssen Rechnungen (z.B. für einen Arztbesuch oder Medikamente) zunächst vor Ort vom Reisenden ausgelegt werden. Diese können später bei der entsprechenden Versicherung zur Kostenerstattung eingereicht werden. Die von Chamäleon empfohlene HanseMerkur Reiseversicherung AG schickt bei einem Krankenhausaufenthalt oder im Falle sehr hoher Arztkosten eine Kostenübernahmebestätigung an das jeweilige Krankenhaus bzw. den behandelnden Arzt. Die Kostenübernahme kann beim zuständigen Reise-Notruf-Service beantragt werden.
Mindestens eine Reiserücktrittsversicherung solltest du abschließen, denn die Stornokosten können beträchtlich sein (siehe AGRB Ziffer 4.2).

WLAN
In den meisten Unterkünften ist WLAN in den öffentlichen Bereichen vorhanden. Bitte beachte jedoch, dass der Empfang in abgeschiedenen Gebieten - z.B. im Regenwald auch manchmal unterbrochen sein kann.