ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Abholung am Zielflughafen
Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.
Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse
Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.
Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnanreise.de/geltungsbereich.
In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst. Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.
Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.
Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.
Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

Ausfuhrbestimmungen
Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

Barrierefreiheit
Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

Buchungen von Reisen mit eigener Anreise
Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz
Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%.
Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

Impfungen
Über die aktuellen Impfempfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

Kinder auf Reisen
Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

Kreditkarteninformationen beim Check-in
Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

Menschenrechte
Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.
Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich
Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

Nachhaltigkeit
Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.
Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

NatureBottle
Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöscher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Notfalltelefon
Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.
Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Projektbesuche
Folgende Leitlienien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:
Willkommen bei Freunden. Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.
Kennenlernen auf Augenhöhe. Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.
Dein Beitrag. Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.
Nachhaltig helfen. Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

Reiseapotheke
Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.
Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

Sicherheitskopien
Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

Sitzplatzrotation im Fahrzeug
In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

Technische Geräte und Batterien auf Flügen
Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

Trinkgelder
Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.
Auch die Personen, die im Hotel und an anderen Orten assistieren, wie zum Beispiel die Kofferträger*innen, sollten für ihre Hilfe belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer*innen angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise
Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.
Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

Unvorhersehbares während der Reise
Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.
Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck
Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der

entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.
Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

Versicherungen
Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basisschutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

Wildtierschutz
In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahm herumgereicht wird, ist handzahm auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen
An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

Alkoholgenuss
An Wahltagen, 36 Stunden davor sowie 12 Stunden danach, sind der Verkauf, der Ausschank und der Konsum von alkoholischen Getränken verboten. Auch zu anderen Anlässen wie Feiertagen, können der Verkauf, der Ausschank und der Konsum von alkoholischen Getränken per Dekret eingeschränkt werden. An Sonntagen ist der Verkauf von alkoholischen Getränken ebenfalls verboten. Eine Ausnahme bilden Restaurants, Cafeterien und Schnellimbisse. Diese dürfen bis 22:00 Uhr alkoholische Getränke ausschenken, jedoch nur in Kombination mit Speisen. Dies gilt auch für

Beherbergungsdienstleister, die solche gastronomischen Dienstleistungen anbieten.

Devisen- und Zollbestimmungen
Die Ein- und Ausfuhr der Landeswährung und anderer Devisen in Bargeld ist auf einen Wert von 10.000 US-Dollar begrenzt, höhere Beträge müssen deklariert werden. Gegenstände des persönlichen Bedarfs dürfen zollfrei nach Ecuador eingeführt werden. Die Grenzen liegen bei 300 Zigaretten oder 50 Zigarren oder 200 Gramm Tabak und 1 Liter Spirituosen. Verarbeitete Lebensmittel dürfen eingeführt werden, solange diese versiegelt oder vakuumverpackt sind.
Strengstens verboten sind die Ausfuhr von kulturell und historisch wertvollen Gegenständen, präkolumbianischen Gegenständen und religiösen Reliquien sowie die Ausfuhr jeglicher Art von Obst oder Gemüse.
Beachte zudem auch die »Regeln und Bestimmungen im Galápagos-Nationalpark«.

Geld und Kreditkarten
Die Landeswährung in Ecuador ist seit dem Jahr 2000 der US-Dollar (US-$). Achte möglichst darauf, kleine US-$-Scheine (nicht größer als 20 US-$) einzutauschen. Die alleinige Mitnahme der EC-Karte (mit dem Maestro-Zeichen bzw. dem Girocard-Zeichen) ist nicht empfehlenswert, da es nur sehr vereinzelt Automaten in Ecuador gibt, an denen mit der EC-Karte Geld abgehoben werden kann und auch zur Bezahlung werden EC-Karten nur selten akzeptiert. EC-Karten, die nur das V-PAY-Zeichen tragen, funktionieren außerhalb Europas gar nicht. An fast allen Geldautomaten kann problemlos Geld mit Kreditkarten abgehoben werden. Einige Institute erheben dafür eine kleine Transaktionsgebühr (zusätzlich kann das kartenausstellende Institut Gebühren erheben). Oft ist es günstiger, direkt vor Ort am Automaten Geld abzuheben, als bei der Bank in Deutschland oder in einer Wechselstube Devisen zu tauschen - erkundige dich bitte bei deinem Kreditinstitut über die jeweiligen Gebühren.
Bitte nimm auf den Ausflügen genügend Bargeld mit, vermeide aber zu hohe Beträge. In guten Restaurants und Boutiquen kann man meist mit der Kreditkarte bezahlen, jedoch funktioniert die Bezahlung nicht immer. Beim Bezahlen mit Kreditkarten sind Visa- und Mastercard am geläufigsten, jedoch fallen mitunter relativ hohe Kreditkartengebühren an.

Sicherheit
Auf deiner Reise sollten grundlegende Vorsichtsmaßregeln dringend eingehalten werden: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe. Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam bzw. versuche diese zu meiden, insbesondere in größeren Städten. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: www. auswaertiges-amt.de.
Lass dir stets von deiner Unterkunft ein Taxi rufen. Solltest du gezwungen sein, ein Taxi auf der Straße anzuhalten, achte bitte darauf ein registriertes Taxi zu nehmen. Diese erkennst du an dem orangefarbenen Kennzeichen und der grünen Registrierungsnummer auf der Windschutzscheibe sowie auf Fahrer- und Beifahrertür. Zudem sind alle registrierten Taxen mit einem Panikknopf hinter dem Beifahrersitz sowie zwei Überwachungskameras im Passagierraum ausgestattet.

Unterkünfte

Bitte beachte, dass die Hotelfenster in Ecuador teilweise nicht über schalldichte Doppelverglasung verfügen. Dadurch kann es besonders in den Städten zu akustischen Beeinträchtigungen kommen. Die Fenster vieler Unterkünfte in der Altstadt Quitos sind jedoch meist schallisoliert. Selbstverständlich sind wir auch bemüht, unseren Gästen die ruhigsten Zimmer zur Verfügung zu stellen. Die Hotelfenster in Ecuador sind zudem teilweise zu einem geschlossenen Innenhof oder Flur ausgerichtet. Dies ist typisch für Häuser aus der kolonialen Zeit, die für den Erhalt des kulturellen Erbes nicht wesentlich verändert wurden
In den Unterkünften in Ecuador gibt es in der Regel keine Heizungen. In einigen Hotels stehen elektrische Mini-Heiz-körper zur Verfügung, die du dir ins Zimmer stellen kannst. Bitte frage bei Bedarf in der Unterkunft nach. In jedem Fall gibt es in jedem Zimmer eine ausreichende Anzahl an Decken.
Es kann insbesondere auf Galápagos und im Regenwald zu Stromausfällen kommen bzw. dazu, dass in einer Unterkunft zeitweise kein heißes Wasser zur Verfügung steht. Die Unterkünfte auf Galápagos sind teilweise im Standard etwas geringer als auf dem Festland. Auch die Frühstücksauswahl kann auf den Inseln etwas spärlicher ausfallen, da fast alle Lebensmittel vom Festland eingeführt werden müssen.
Bei der Buchung eines 3-Bett-Zimmers ist dein Zimmer je nach Unterkunft mit einem weiteren Bett oder Zustellbett ausgestattet.

Wanderungen & Höhenanpassung:
Bitte beachte, dass die vorgesehenen Wanderungen im Hochland aufgrund der Höhe teilweise anstrengend sein können, obwohl wenige Anstiege zu bewältigen sind. Mit zunehmender Höhe muss sich der Organismus an den geringer werdenden Sauerstoffgehalt der Luft anpassen. Erste Anzeichen von Höhenbeschwerden könnten bereits ab 2.000 Metern auftreten, die Symptome sind Kopfschmerzen, Schwindel, Atemnot, Übelkeit, Schlafstörungen etc. Solltest du Beschwerden haben, informiere bitte deine Reiseleitung darüber. Wir empfehlen, mehrere Liter Wasser oder Tee am Tag zu trinken und Alkohol zu vermeiden. Belohnt wirst du mit einmaligen Naturlandschaften und besonderen Begegnungen mit der endemischen Tierwelt.

WLAN
Fast alle Unterkünfte auf deiner Reise bieten WLAN (kabelloser Internetzugang) im Hauptgebäude bzw. im Rezeptionsbereich an. Teilweise ist dieser Service kostenfrei. Bitte beachte, dass die Geschwindigkeit des Internet-Zugangs in Ecuador meist nicht mit der in Deutschland vergleichbar ist und es insbesondere auf Galápagos zu Ausfällen kommen kann. In der Regenwaldlodge steht kein Internet zur Verfügung und auch der Mobilnetzempfang ist nicht gewährleistet. Informiere darüber am besten deine Lieben daheim und genieße die Zeit fernab ständiger Erreichbarkeit.

Zeitverschiebung
Der Zeitunterschied zwischen Ecuador Festland und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt sechs Stunden in der Winterzeit und sieben Stunden in der Sommerzeit. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 12 Uhr mittags erst 5 Uhr morgens in Quito. Der Zeitunterschied zwischen den Galápagos-Inseln und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt sieben Stunden in der Winterzeit und acht Stunden in der Sommerzeit. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 12 Uhr mittags erst 4 Uhr morgens in Puerto Ayora, Santa Cruz. Die mitteleuropäische Sommerzeit dauert vom letzten Märzwochenende bis

zum letzten Oktoberwochenende, die Winterzeit entsprechend von Anfang November bis Ende März.

REISEINFORMATIONEN ISABELA

Fahrzeuge
Während deiner Rundreise bist du bei 8 bis 12 Gästen mit einem klimatisierten Reiseminibus (Volkswagen oder Hyundai) mit 25 Sitzplätzen unterwegs. Bei 4 bis 7 Gästen wirst du in einem Minivan von Volkswagen (Crafter) oder Mercedes (Sprinter) gefahren, der über 13 bis 15 Sitzplätze verfügt. Bei 2 bis 4 Gästen fährst du in einem Hyundai H1. Bei 2 oder 3 Gästen kannst du auch mit einer Reiseleitung, die gleichzeitig auch Fahrer*in ist, unterwegs sein. Marke und Fahrzeugtyp können dabei variieren.
Auf Galápagos wird der Transfer auf den Tagestouren teilweise in traditionellen, offenen "Chivas" durchgeführt.

Nebenkosten vor Ort
Für deine Reise solltest du etwa 300 bis 550 € pro Person (je nachdem, ob du dich auf dem Festland oder Galápagosinseln befindest) für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen.

Reiseleitung und Fahrer*in in einer Person
Bitte beachte, dass bei einer Teilnehmerzahl bis drei Personen deine Reiseleitung gleichzeitig Fahrer*in ist. Da die Straßen in Ecuador mitunter unbefestigt sind, ist es bei der Fahrt auf diesen Strecken im Fahrzeug lauter als auf geteerten Straßen. Außerdem ist erhöhte Konzentration beim Fahren erforderlich. Aus diesen Gründen können die Erklärungen während der Fahrt auf diesen Strecken nicht so ausführlich sein. Wenn nicht gefahren wird, ist deine Reiseleitung natürlich »immer« für dich da. Ab vier Reisenden stehen dir Fahrer und Reiseleitung zur Verfügung.

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN REGENWALD

Der ecuadorianische Dschungel erstreckt sich über etwa 100.000 Quadratkilometer, was mehr als einem Drittel des Landes entspricht. Das tropische Amazonastiefland zeichnet sich vor allem durch seine Artenvielfalt aus: Über 25.000 verschiedene Pflanzenarten sind hier heimisch. Allein im Sumaco-Nationalpark leben über 80 Säugetierarten, darunter Tapire, Brillenbären, Faultiere, Affen, Pumas, Gürteltiere und 28 verschiedene Fledermausarten. Die Vielfalt wird gekrönt von 654 Vogelarten, die sich wiederum von etwa einer Million Insektenarten ernähren - die meisten davon sind den Wissenschaftler*innen noch nicht bekannt.
Es sind eher wenige tierische Bewohner zu beobachten, aber dafür kann man das feuchte, tropische Klima der tiefer gelegenen Regionen umgehen und sich in einer atemberaubenden Umgebung entspannen. Der ecuadorianische Dschungel nimmt nicht nur riesige Flächen ein und gewährt den Tieren somit beste Versteckmöglichkeiten, große Teile sind zudem besiedelt. Seit Jahrhunderten haben sich indigene Naturvölker vom Dschungel ernährt und durch ihr Jagdverhalten die Tiere scheu gemacht. Es gibt also ein paar Punkte zu bedenken, wenn man in diesem Territorium Tiere beobachten möchte.

Wenn du mit Ferngläsern im Dschungel seltene Tiere entdecken möchtest, solltest du dich ruhig verhalten, der Reiseleitung gut zuhören und dich nach ihm richten. Der lokale Guide vermittelt den Reisenden Wissen über Arzneipflanzen, unterschiedlichste Nutzhölzer, Frösche und Insekten und ist immer auf der Suche nach Wildspuren und spannenden Begegnungen. Die Lodges sind darauf eingerichtet, den Kontakt mit den Tieren zu fördern, das bedeutet auch, dass die Anlagen nachts teilweise nicht beleuchtet sind, um die Lebewesen in ihrem natürlichen Rhythmus nicht zu stören.
Die Regenwaldlodge »Las Cascadas«, die du auf der Rundreise besuchst, liegt ungefähr in der Mitte des Landes am Tor zum dichten Regenwald im Amazonasbecken. Die Lodge befindet sich in der Provinz Pastaza, 40 km von der kleinen Stadt Puyo und etwa fünf Autostunden von Quito entfernt. »Las Cascadas« liegt relativ hoch, so dass das Klima nicht allzu drückend, sondern meistens recht angenehm ist und man keine Malaria befürchten muss. Die zahlreichen Blumen und Blüten um die Lodge herum locken Kolibris, andere Vögel sowie farbenfrohe Schmetterlinge an, die man von den Veranden aus beobachten kann. Für botanisch interessierte Besucher*innen bietet »Las Cascadas« neben Blütenpflanzen wie Orchideen und Bromelien vor allem die Gelegenheit, eine Vielzahl von fruchttragenden Bäumen und Pflanzen, die von den Indios für medizinische Zwecke und als Baumaterialien verwendet werden, kennenzulernen.

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN GALÁPAGOSINSELN

Änderungen im Reiseverlauf

Aufgrund unvorhersehbarer Wetterbedingungen, Anordnungen der Nationalparkverwaltung o.Ä. kann sich die Route ändern. Daher ist es möglich, dass andere Inseln angesteuert werden und entsprechend andere Exkursionen stattfinden.

Bootsüberfahrten

Die längeren Überfahrten zu Tagesausflügen zwischen den Inseln erfolgen i.d.R. mit sogenannten Sportbooten (Motoryachten), die mit einer kleinen Kajüte sowie einer Toilette ausgestattet sind und maximal 16 bis 20 Personen aufnehmen. Die Überfahrten können daher auch mit weiteren Personen stattfinden, die nicht über Chamäleon gebucht haben. Diese Sportboote sind etwas größer als die häufig für Überfahrten ein-gesetzten sogenannten Schnellboote. Die Sportboote fahren daher auch mit gemäßigtem Tempo (ca. 9 bis 14 Knoten). Schnellboote fahren ca. 18 bis 26 Knoten und verfügen über keine geschlossene Kajüte.
Alle Boote haben selbstverständlich die entsprechenden Genehmigungen der Nationalpark- und der Hafenbehörde, die jedes Jahr im Rahmen einer Sicherheitsüberprüfung erneuert werden müssen. Allerdings können die Boote nicht den gewohnten deutschen Sicherheitsstandards entsprechen und gerade die Schnellboote auf den Überfahrten zwischen den Inseln haben manchmal eine deutlich rauere Fahrweise. Wir empfehlen das Tragen von wasserfester Kleidung. Empfindlichere Reisegästen sollten bei den Schnellbootüberfahrten zudem über die Einnahme von Medikamenten gegen die Seekrankheit nachdenken.

Geld und Kreditkarten

Geldautomaten findest du auf den Galápagos-Inseln nur in Puerto Baquerizo Moreno (San Cristóbal) und Puerto Ayora (Santa Cruz). Auf der Insel Isabela selbst gibt es keine Geldautomaten.

Nationalparkgebühren auf Galápagos
Für alle Reisenden zu den Galápagos-Inseln muss eine Transitkarte (Tarjeta de Control de Transito = TCT) ausgestellt werden (im Reisepreis inkludiert). Um einen reibungslosen Ablauf vor Ort zu garantieren, besorgt die Agentur vor Ort die Transitkarte schon im Voraus.
Hinweis: Für die Beantragung der Transitkarte benötigen wir von dir baldmöglichst nach Buchung eine Kopie deines Reisepasses als Scan per E-Mail. Des Weiteren möchten wir dich darüber informieren, dass digitale Fingerabdrücke aller Passagiere, die auf die Galápagos-Inseln reisen, genommen werden können. Dies dient zur besseren Einreisekontrolle und damit auch dem Schutz dieses einzigartigen Ökosystems.

Regeln und Bestimmungen im Galápagos-Nationalpark
Die Bestimmungen, die im Galápagos-NP gelten, sind sehr strikt und sollen helfen, die Inseln für kommende Generationen intakt zu halten. Einige dieser Regeln mögen dir vielleicht übertrieben erscheinen, aber denke immer daran, dass nur so dieser einzigartige Archipel längerfristig erhalten werden kann. Eine der Bestimmungen des Nationalparks ist, dass du (bis auf wenige Ausnahmen) immer von einem Naturguide begleitet wirst. Er oder sie wird dich informieren, was du während deines Besuches der Inseln tun darfst und was nicht.

Die wichtigsten Regeln:
- Bringe keine Früchte mit Samen mit nach Galápagos.
- Folge immer den markierten Pfaden und verlasse diese nicht. Bleibe immer bei deiner Gruppe.
- Berühre keine Tiere und füttere diese nicht.
- Nimm keine Souvenirs (wie Muscheln, Sand, Samen, Steine etc.) von den Inseln mit. Dies ist verboten und kann sehr hohe Geldstrafen nach sich ziehen. Vermeide zudem den Kauf von Souvenirs, die aus solchen oder ähnlichen Materialien hergestellt wurden.
- Näherne dich den Tieren nicht zu dicht (halte einen guten Abstand).
- Verwende bei deinen Fotografien und/oder Videoaufnahmen kein Blitzlicht und beschränke deine Aufnahmen auf die private Nutzung (professionelle Aufnahmen zur kommerziellen Nutzung verlangen die vorherige Autorisation der Nationalparkverwaltung).
- Hinterlasse Abfall nur in den dafür ausgewiesenen Behältnissen.
- Rauche nicht und entfache kein offenes Feuer in ausgewiesenen Naturschutzgebieten.
- Hinterlasse keine Spuren deines Besuches wie beispielsweise Namen auf Felswänden oder Steinen.
- Nimm kein Essen auf die unbewohnten Inseln mit.
- Führe keine Organismen auf die Inseln ein, diese können das Ökosystem nachhaltig schädigen.
- Das Sportfischen/Angeln ist auf den Inseln verboten, Ausnahmen gelten nur für die für solche Aktivitäten autorisierten Ausflugsschiffe.
- Säubere deine Schuhsohlen, bevor du auf den Inseln landest. An deinen Schuhen könnten endemische Samen einer Insel haften, die nicht auf anderen Inseln eingeführt werden sollen.

Schnorchelausrüstung
Die Schnorchelausrüstung, inkl. Taucherbrille, Schnorchel, Flossen und Neoprenanzug, kann gegen eine Gebühr problemlos vor Ort ausgeliehen werden (bei Tagesausflügen im

Boot und bei Kreuzfahrten ist sie bis auf den Neoprenanzug inklusive). Aus hygienischen und komfort Gründen empfehlen wir jedoch, deine persönliche Ausrüstung (insbesondere Schnorchel) mitzunehmen. Möchtest du einen Neoprenanzug ausleihen, so lass uns bitte hierfür vorab deine Konfektionsgröße zukommen, damit der Anzug vorrätig ist. Auch die vorherige Reservierung der Flossen mit Angabe der Schuhgröße wird empfohlen.
Die Preise pro Tag sind ca.:
Maske: 5 US-$
Flossen: 5 US-$
Kurzer Neoprenanzug: 10 US-$
Langer Neoprenanzug: 15 US-$
Die Bezahlung erfolgt vor Ort.
Hinweis: Da die Galápagosinseln insbesondere in den Sommermonaten von dem kalten Humboldtstrom dominiert werden, empfehlen wir, einen Neoprenanzug für die Schnorchelgänge auszuleihen (Vorbuchung ist möglich und empfehlenswert) oder mitzunehmen. So kannst du während der Schnorchelausflüge länger im manchmal recht kühlen Wasser bleiben. Die durchschnittliche Wassertemperatur liegt in den Sommermonaten bei 17-20°C und in den Wintermonaten bei 20-25°C.

Schnorchelvorschriften
Diese Vorschriften gelten für Schnorchelausflüge in der Gruppe, an Orten, die nur vom Wasser aus erkundet werden können.
Bleibe auf den Tagesausflügen immer in der Schnorchelgruppe zusammen. Mache keine hektischen, ruckartigen Bewegungen, während du im Wasser bist. Wenn du aus dem Boot steigst, halte bitte stets Abstand zum Außenbordmotor. Du wirst vor Ort darüber informiert, welche Teile deiner Ausrüstung du schon vor Verlassen des Bootes anziehen musst und welche du vor Rückkehr auf das Boot ausziehen musst.
Schwimme nie an das Heck oder eine der Seiten des Bootes, während der Motor läuft. Schaue dir regelmäßig um, ob die anderen Mitreisenden noch in ihrer Nähe sind. Wenn du etwas abseits der Gruppe betrachten willst, sollte dir bewusst sein, dass die Gruppe sich in größerem Abstand zu dir befindet, als es den Anschein hat. Hier ist vor allem auf ablandige Strömungen zu achten. Wenn du dich im Wasser nicht sicher fühlst, trage vorzugsweise eine Schwimmweste. Schnorchel bitte nie allein.

Sicherheitshinweis für alle Galápagos-Aufenthalte
In deinem eigenen Interesse weisen wir dich darauf hin, dass das Tragen von Schwimmwesten auf den Transfer- und Sportbooten, die zum Anlanden auf den Inseln verwendet werden, Pflicht ist. Den Sicherheitsanweisungen der Reiseleitung bzw. des Bootsführers ist unbedingt Folge zu leisten.

Wanderungen
Während der Wanderungen werden immer wieder Pausen für Erklärungen und zum Beobachten der Flora und Fauna gemacht, wodurch die von uns angegebenen Zeiten variieren können. Bei allen Wanderungen ist es wichtig, für ausreichenden Sonnen- oder Regenschutz zu sorgen. Für die Wanderungen sind gute Wanderschuhe, eine Kopfbedeckung sowie Wasser empfehlenswert. Deine Reiseleitung wird dich entsprechend informieren.