ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Abholung am Zielflughafen
Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.
Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse
Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.
Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnanreise.de/geltungsbereich.
In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst. Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.
Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.
Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.
Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

Ausfuhrbestimmungen
Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

Barrierefreiheit
Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

Buchungen von Reisen mit eigener Anreise
Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz
Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%.
Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

Impfungen
Über die aktuellen Impfempfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

Kinder auf Reisen
Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

Kreditkarteninformationen beim Check-in
Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

Menschenrechte
Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.
Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich
Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

Nachhaltigkeit
Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.
Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

NatureBottle
Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöscher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Notfalltelefon
Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.
Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Projektbesuche
Folgende Leitlienien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:
Willkommen bei Freunden. Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.
Kennenlernen auf Augenhöhe. Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.
Dein Beitrag. Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.
Nachhaltig helfen. Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

Reiseapotheke
Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.
Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

Sicherheitskopien
Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

Sitzplatzrotation im Fahrzeug
In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

Technische Geräte und Batterien auf Flügen
Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

Trinkgelder
Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.
Auch die Personen, die im Hotel und an anderen Orten assistieren, wie zum Beispiel die Kofferträger*innen, sollten für ihre Hilfe belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer*innen angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise
Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.
Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

Unvorhersehbares während der Reise
Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.
Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck
Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der

entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.
Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

Versicherungen
Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basisschutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

Wildtierschutz
In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahm herumgereicht wird, ist handzahm auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen
An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

Devisen- und Zollbestimmungen
Die Landeswährung darf nur bis zu einem Betrag von 1.000 Sri-Lanka- Rupien eingeführt werden. Die Einfuhr der indischen und pakistanischen Rupie ist nicht gestattet. Devisen können in unbegrenzter Höhe ein- und ausgeführt werden. Beträge ab einem Gesamtwert von
10.000 US-$ müssen bei der Einreise deklariert werden. Gegenstände für den persönlichen Bedarf dürfen in den üblichen Mengen zollfrei eingeführt werden. Ausländische Tabakwaren dürfen nicht eingeführt werden. Für die Ausfuhr von

Antiquitäten, welche älter als 50 Jahre alt sind, ist eine behördliche Genehmigung erforderlich. Bitte beachte, dass du maximal 250 Sri-Lanka-Rupien in bar und 3 kg Tee ausführen darfst.

Fotografieren
Bitte fotografiere oder filme keine Militäreinrichtungen oder Straßensperren und Staudämme sowie uniformierte Personen und Flughäfen, um Schwierigkeiten mit den Behörden zu vermeiden. Wenn du einzelne Personen fotografieren möchtest, frage vorher bitte höflich um Erlaubnis. In Tempeln und bei religiösen Zeremonien empfiehlt sich Zurückhaltung. Bitte fotografiere niemals Personen neben Buddha-Bildnissen, auch wenn es andere Touristen oder gar Einheimische tun.

Geld und Kreditkarten
Die offizielle Landeswährung in Sri Lanka ist die Sri-Lanka-Rupie. Eine Rupie unterteilt sich in 100 Cent. Die meisten Rechnungen sollten vor Ort in Rupien bezahlt werden, größere Posten können zu einem schlechteren Umrechnungskurs auch in € oder US-$ beglichen werden. In jedem größeren Ort besteht die Möglichkeit, Bargeld bei der Bank einzutauschen. In manchen Orten gibt es auch Wechselstuben bei denen € getauscht werden können, jedoch empfiehlt es sich vorher die Wechselkurse zu vergleichen. Vom Geldwechsel in Hotels ist wegen des überwiegend schlechten Wechselkurses grundsätzlich abzuraten. Auch in kleineren Orten verfügen viele Banken über Geldautomaten (ATM). Sofern auf dem Geldautomaten das Maestro-Zeichen abgebildet ist, kann mit der EC-Karte ggf. Geld abgehoben werden. V-Pay-Karten werden in Sri Lanka nicht akzeptiert. Für nähere Informationen hierzu wende dich bitte an deine Bank. Kreditkarten wie Visa Card und Master Card werden landesweit in allen größeren Hotels und Geschäften akzeptiert. Jedoch treten in Sri Lanka häufig Fälle von Kreditkartenbetrug auf, so dass es sich empfiehlt, einen Großteil der Ausgaben mit Bargeld zu bezahlen. Geldautomaten, die deutsche Kreditkarten mit PIN akzeptieren, sind in Sri Lanka recht weit verbreitet. Bei der Bank of Ceylon, Commercial Bank, Hatton National Bank, People`s Bank oder Seylan Bank kannst du mit einer Visa oder MasterCard Bargeld in der Regel problemlos Geld abheben.

Impfungen und Gesundheit
Derzeit sind keine Schutzimpfungen für die direkte Einreise nach Sri Lanka aus Deutschland vorgeschrieben. Anlässlich einer Reise sollten die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes für Kinder und Erwachsene überprüft und ggf. vervollständigt werden (www.rki.de). Dazu gehören für Erwachsene Impfungen gegen Tetanus, Diphtherie, Pertussis (Keuchhusten), Polio (Kinderlähmung), Mumps, Masern, Röteln (MMR), Pneumokokken, Influenza und Herpes Zoster (Gürtelrose). Als Reiseimpfungen werden **Hepatitis A** sowie bei Langzeitaufenthalt oder besonderer Gefährdung auch Impfungen gegen **Hepatitis B, Typhus, Japanische Enzephalitis** und **Tollwut** empfohlen.
Personen, die älter als ein Jahr sind, müssen eine gültige **Gelbfieberimpfung** nachweisen, sofern sie sich innerhalb von 9 Tagen vor ihrer Einreise in einem Land mit erhöhtem Gelbfieberrisiko aufgehalten haben (siehe www.who.int). Für Reisende, die sich vor ihrer Reise nach Sri Lanka nur in Deutschland aufgehalten haben, bestehen keine Impfvorschriften.
Die meisten **Durchfallerkrankungen** lassen sich durch eine entsprechende Lebensmittel- und Trinkwasserhygiene vermeiden. Leitungswasser, auch in den Städten, hat keinesfalls

Trinkwasserqualität. Für das Waschen von Obst und Gemüse oder zum Zähneputzen sollte nur Trinkwasser verwendet werden. Auf den Verzehr roher, ungekochter und ungeschälter Produkte sollte verzichtet werden. Fleisch sollte vor dem Verzehr ebenfalls gut durchgebraten worden sein. Allgemeine Hygienemaßnahmen wie regelmäßiges Händewaschen oder Händedesinfektion nach dem Toilettengang und vor dem Essen und das Fernhalten von Fliegen von Nahrungsmitteln können die Gefahr einer Infektion vermindern.
Das **Dengue-Fieber** ist eine viral fiebrige Erkrankung, die landesweit durch den Stich tagaktiver Mücken übertragen wird. Fieber, Kopf- und Gliederschmerzen sowie ein Hautausschlag kennzeichnen den Verlauf und können mit den Beschwerden einer Grippe oder einer Malaria verwechselt werden. Eine Impfung oder wirksame Medikamente gegen das Dengue-Fieber existieren nicht. Konsequenter Mückenschutz ist die einzige Vorsorgemaßnahme.
Bei der **Tollwut** handelt es sich um eine tödlich verlaufende Infektionskrankheit, die durch Viren verursacht wird, welche mit dem Speichel infizierter Tiere oder Menschen durch Biss, Belecken verletzter Hautareale oder Speicheltropfen auf Schleimhäuten von Mund, Nase und Augen übertragen werden. Landesweit besteht ein Risiko der Übertragung von Tollwut durch Bissverletzungen streunender Hunde. Grundsätzlich solltest du dich von freilaufenden Tieren fernhalten. Bitte erkundige dich bei deinem Arzt oder im Tropeninstitut, ob eine Impfung für dich ratsam ist.

Kleidung
Angesichts der klimatischen Bedingungen ist tagsüber das Tragen von Baumwoll- und Leinenkleidung und weniger aus Kunstfasern zu empfehlen. Neben einer Trekkinghose sind geschlossene sportliche Schuhe sowie robuste Sandalen geeignet. Bei Besuchen religiöser Stätten, Tempeln und Pagoden müssen Kopfbedeckungen abgenommen und Schuhe in der Regel ausgezogen werden. Darüber hinaus sollte die Kleidung den landesüblichen religiösen Gepflogenheiten entsprechen, also Schultern, Oberarme und Knie bedecken.

Klima
Sri Lanka ist ein ganzjährig attraktives Reiseziel. Es herrscht tropisches Klima, das vom Südwest- und Nordostmonsun beeinflusst wird. Die Monsunregenfälle treten in den einzelnen Regionen zu sehr unterschiedlichen Zeiten auf. Allgemein sind die Regenfälle in Sri Lanka zur Monsunzeit jedoch nicht so kräftig wie in anderen Ländern. Die günstigste Reisezeit für die Ostküste von Sri Lanka sind die Monate Februar bis Oktober. Der Norden Sri Lankas kann mit Ausnahme von Dezember das ganze Jahr über bereist werden. Im Süden und Westen liegt die beste Reisezeit in den Monaten November bis April. Für eine Reise ins Bergland sind die Monate Januar bis März zu empfehlen. Die Durchschnittsjahrestemperaturen für das gesamte Land liegen zwischen 28 und 30°C.

Reiseleitung/Reisebegleitung
Bei deiner Reise durch Sri Lanka wirst du für den gesamten Zeitraum von einer Reiseleitung begleitet. Die Reiseleitung hat Deutsch häufig im Rahmen ihrer Reiseleitungsausbildung erlernt, jedoch wird für die Sprachausbildung im Vergleich zu Deutschland weniger Zeit eingeräumt. Mit großem Engagement wird die Deutsch sprechende Reiseleitung deine Reise begleiten, sich um alles Organisatorische kümmern, dir in allen Belangen hilfreich zur Seite stehen und versuchen, umfassend zu informieren und ihr Deutsch bestmöglich auszusprechen.

Schuhe ausziehen
In Sri Lanka ist es üblich, beim Betreten eines Tempels, eines öffentlichen Gebäudes oder eines Privathauses die Schuhe auszuziehen. Dies ist ein Zeichen des Respekts und es ist unhöflich, sich nicht daran zu halten. Da du auf dieser Reise fast täglich Gebäude besuchst, in denen du keine Schuhe tragen darfst (die Schuhe bleiben z.B. vor dem Eingang des Tempels stehen), empfehlen wir, offene Schuhe mitzunehmen, die sich schnell an- und ausziehen lassen. Wenn du nicht mit Strümpfen oder barfuß auf Teppichen oder kühlen Steinböden laufen möchtest, dann empfehlen wir, Überzieher aus Plastik mitzunehmen.

Sicherheit
Sri Lanka gilt als relativ sicheres Reiseland. Trotzdem solltest du grundlegende Vorsichtsmaßregeln unbedingt einhalten: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe. Die Straßenkriminalität beschränkt sich im Wesentlichen auf Taschendiebstahl und Kreditkartenbetrug. Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam, insbesondere in größeren Städten und an Flughäfen. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de.

Straßenverhältnisse
Die Distanzen sind zwar relativ kurz, jedoch sagt die Kilometeranzahl aufgrund der oft schlechten Straßenverhältnisse nur wenig über die Fahrtdauer aus. Zudem trägt das hohe Verkehrsaufkommen dazu bei, dass meist nur ein langsames Vorankommen möglich ist. Lediglich die Autobahnen (mit der Kategorie A gekennzeichnet) entsprechen etwa europäischem Standard. In Sri Lanka herrscht Linksverkehr.

Strom
Die Stromspannung beträgt 230 Volt Wechselstrom. Es gibt verschiedene Formen von Steckdosen. In den häufigsten Fällen sind englische Steckdosen (Drei-Punkt-Steckdosen) anzutreffen. Es empfiehlt sich einen Adapter (z.B. Weltstecker) dabei zu haben. Gelegentlich muss mit Spannungsschwankungen, manchmal auch mit Stromausfällen gerechnet werden.

Verhaltensweise gegenüber buddhistischen Mönchen
Zu den prägendsten Eindrücken einer jeden Asienreise gehören neben dem Anblick von Klöstern, Tempeln und Sakralbauten die unübersehbare Zahl von Mönchen und Novizen, die in safran-, orangefarbene oder rote Gewänder gekleidet sind. Ihnen gegenüber sollten sich Reisende immer respektvoll verhalten. Da es die Höflichkeit den Buddhisten verbietet auf unpassendes Verhalten aufmerksam zu machen, haben wir noch einmal ein paar wichtige Hinweise für dich zusammengestellt:
Halte dich mit dem Fotografieren zurück und hole vor jedem Foto die Zustimmung desjenigen ein, den du fotografieren möchtest.
Biete einem Mönch kein Geld an. Wenn du dies dennoch tust, darfst du es dem Mönch nicht in die Hand drücken, sondern musst es in seine Gabentasche stecken, die über seiner Schulter hängt.
Frauen sollten unter keinen Umständen einen Mönch berühren.

Das Berühren des rasierten Kopfes eines Mönches, selbst wenn er ein kleiner Junge ist, wird als große Erniedrigung empfunden.
Lege betenden Mönchen gegenüber ein zurückhaltendes Verhalten an den Tag.
Zeige nicht mit dem Finger auf einen Mönch oder eine Buddha-Statue.
Achte darauf, dass deine nackte Fußsohle beim Sitzen für Niemanden sichtbar ist.
Vermeide laute Unterhaltungen oder Gelächter während dem Besuch eines Tempels oder einer Pagode.

Zeitverschiebung
Der Zeitunterschied zwischen Sri Lanka und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt drei Stunden und 30 Minuten in unserer Sommerzeit und 4 Stunden und 30 Minuten in unserer Winterzeit. In Sri Lanka gibt es keine Umstellung von der Sommer- auf die Winterzeit. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 12 Uhr mittags bereits 15:30 Uhr in Colombo.

REISEINFORMATIONEN SAPPHIRE

Einzelreisende
In den Fällen, in denen eine Einzelzimmerunterbringung erfolgt, kann es vorkommen, dass sich diese Zimmer nicht in unmittelbarer Nähe der Doppelzimmer befinden. Wir bedauern, dass du ggf. hin und wieder etwas abseits der Gruppe untergebracht wirst. Wir haben unsere Agentur gebeten, auf die Zimmerverteilung innerhalb der Hotels einzuwirken, so dass Einzelreisende so oft wie möglich in der Nähe der Mitreisenden untergebracht werden. Dennoch bitten wir um Verständnis, dass dies eventuell nicht immer so sein wird.

Fahrzeuge
Auf deiner Reise kommen je nach Anzahl der Reiseteilnehmenden verschiedene Fahrzeuge mit Klimaanlage zum Einsatz. Bei Reisen mit 9 bis 12 Gästen wird ein Toyota bzw. Nissan Minibus-Langversion (15-Sitzer) und bei Reisen mit 7 bis 8 Gästen ein entsprechender Minibis-Normalversion (12-Sitzer) eingesetzt. Die Fenster des Busses können geöffnet werden. Separate Gepäckfächer sind nicht immer verfügbar, aber die überzähligen Sitzplätze können auch als Gepäckablage verwendet. Bei Reisen mit 5 oder 6 Gästen wird ein Toyota Box Van (8-Sitzer) eingesetzt. Bei Reisen mit 3 oder 4 Gästen kommt ein Toyota/Nissan Micro Van (6-Sitzer) zum Einsatz. Bei Reisen mit 2 Gästen bist du in einem Nissan N-17 2 x4 (3-Sitzer) o.Ä. unterwegs.

Feiertage
Jedes Jahr im Juli oder August wird in der alten Königsstadt Kandy das eindrucksvolle Esala-Perahera-Fest zu Ehren des linken oberen Eckzahns des Buddha gefeiert. Es gilt als eines der ältesten buddhistischen Feste der Welt. Während der mehrtägigen Festlichkeiten bahnen sich Tausende Tänzer*innen, Feuerschlucker*innen, Peitschenschläger*innen und Trommler*innen in Begleitung geschmückter Elefanten ihren Weg durch die Stadt und huldigen in farbenfrohen Prozessionen der heiligen Reliquie des Kandy-Tempels. Der genaue Zeitpunkt des Festes wird im Januar des jeweiligen Jahres festgelegt.

Nebenkosten vor Ort
Für deine Reise solltest du pro Woche etwa 125 - 150 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen. Zusätzlich fallen noch Kosten für eventuell Flughafensteuern und Kosten für die Ein- und Ausreise an. Bitte lies hierzu die entsprechenden Paragraphen in den Reiseinformationen.

Unterkünfte
Während deiner Reise übernachtest du in Hotels landestypischer guter Mittelklasse. In der Regel kannst du zwischen Übernachtung im Einzelzimmer, Doppelzimmer mit einem großen Bett (double room) und Doppelzimmer mit getrennten Betten (twin room) wählen. Die Doppelzimmer sind teilweise mit französischen Betten und einer großen Bettdecke ausgestattet. Auf Nachfrage bringt dir das Hotelpersonal gern eine zweite Decke.

WLAN
Fast alle Unterkünfte auf deiner Reise bieten WLAN (kabelloser Internetzugang) im Hauptgebäude bzw. im Rezeptionsbereich an. Häufig ist dieser Service kostenfrei.