ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Abholung am Zielflughafen
Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.
Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse
Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.
Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnanreise.de/geltungsbereich.
In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst. Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.
Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.
Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.
Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

Ausfuhrbestimmungen
Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

Barrierefreiheit
Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

Buchungen von Reisen mit eigener Anreise
Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz
Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%.
Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

Impfungen
Über die aktuellen Impfempfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

Kinder auf Reisen
Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

Kreditkarteninformationen beim Check-in
Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

Menschenrechte
Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.
Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich
Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

Nachhaltigkeit
Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.
Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

NatureBottle
Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöscher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Notfalltelefon
Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.
Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Projektbesuche
Folgende Leitlienien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:
Willkommen bei Freunden. Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.
Kennenlernen auf Augenhöhe. Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.
Dein Beitrag. Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.
Nachhaltig helfen. Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

Reiseapotheke
Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.
Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

Sicherheitskopien
Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

Sitzplatzrotation im Fahrzeug
In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

Technische Geräte und Batterien auf Flügen
Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

Trinkgelder
Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.
Auch die Personen, die im Hotel und an anderen Orten assistieren, wie zum Beispiel die Kofferträger*innen, sollten für ihre Hilfe belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer*innen angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise
Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.
Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

Unvorhersehbares während der Reise
Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.
Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck
Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der

entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.
Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

Versicherungen
Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basisschutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

Wildtierschutz
In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahm herumgereicht wird, ist handzahm auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen
An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

Anschnallpflicht
Bitte beachte, dass während der gesamten Reise im Fahrzeug Anschnallpflicht besteht und an Straßenkontrollen überprüft wird.**Fotostopps**
Fotostopps werden von deiner Reiseleitung vorgeschlagen. Sie wird dir die bestmöglichen Punkte zeigen, an denen man sicher und entsprechend der Verkehrsregeln anhalten kann, damit du die besten Fotos machen kannst.**Devisen- und Zollbestimmungen**
Touristen dürfen maximal 2.000 Dirham (MAD) ein- oder ausführen. Devisen müssen bei der Einfuhr ab einem Gegenwert von 100.000 MAD deklariert werden. Die bei der Einreise

ausgestellte Deklarationsbescheinigung ist aufzubewahren und bei der Ausreise wieder vorzuzeigen. Bei der Ausreise dürfen Devisen nur bis zur Höhe der deklarierten Einfuhrmenge wieder ausgeführt werden. Gegenstände für den persönlichen Bedarf dürfen in den üblichen Mengen zollfrei eingeführt werden. Alkoholika und Tabakwaren sind zollpflichtig, wobei die Einfuhr von Schweinefleisch und Alkohol nach Marokko grundsätzlich unerwünscht ist.

Fotografieren

Bitte fotografiere oder filme keine Militär- oder Polizeieinrichtungen sowie uniformierte Personen, um Schwierigkeiten mit den Behörden zu vermeiden. Marokko ist voll von reizvollen und farbigen Fotomotiven. Bitte beachte, dass sich viele Marokkaner*innen aufgrund ihrer religiösen Vorstellungen nicht gerne ablichten lassen. Wenn du einzelne Personen fotografieren möchtest, frage bitte vorher kurz um Erlaubnis. Aufnahmen von betenden Menschen und das Fotografieren von Frauen aus naher Distanz sind zudem unerwünscht. Kinder und »Fotomodelle« (z.B. Wasserträger) lassen sich normalerweise gerne ablichten, erwarten dafür aber eine kleine finanzielle Gegenleistung.

Geld und Kreditkarten

Die offizielle Landeswährung in Marokko ist Marokkanische Dirham. Ein Dirham unterteilt sich in 100 Centimes. Es befinden sich Banknoten mit einem Nennwert von 200, 100, 50 und 20 Dirham und Münzen mit einem Nennwert von 10, 5, 2 und 1 Dirham sowie 50, 20 und 10 Centimes im Umlauf. Marokkanische Dirham können theoretisch nur im Land erworben werden. Banken, Wechselstuben und Rezeptionen größerer Hotels tauschen alle gängigen Devisen. Der Geldwechsel ist gebührenfrei. Bitte bewahre den Beleg zum Geldwechsel bis zur Ausreise aus Marokko auf, um den Rücktausch nicht benötigter Dirham zu ermöglichen. Wir empfehlen die Mitnahme von € in kleinen Scheinen. In den meisten Hotels, Geschäften und Restaurants in den Touristenzentren werden zudem gängige Kreditkarten (Visa Card und Euro Card) akzeptiert. Geldautomaten sind in Marokko weit verbreitet. An vielen Bankautomaten kannst du mit der EC-Karte mit dem Maestro-Zeichen Bargeld in der Landeswährung abheben. EC-Karten, die nur das V-PAY-Zeichen tragen, funktionieren außerhalb Europas nicht. Bitte achte beim Abheben von Bargeld mit Ihrer EC-Karte darauf, dass du deine Geheimzahl verdeckt eingibst und vergewissere dich, dass der Bankautomat nicht manipuliert worden ist.**Kleidung**

Die Kleidung sollte den landesüblichen muslimischen Gepflogenheiten entsprechen, also Schultern, Oberarme und Knie bedecken. Wenn du eine Moschee besuchst, ziehe vor dem Eintritt bitte die Schuhe aus und kleide dich grundsätzlich »konservativ«. Frauen sollten ein Kopftuch tragen. Aufgrund der hohen Sonneneinstrahlung empfiehlt es sich tagsüber eine Kopfbedeckung und eine Sonnenbrille zu tragen sowie eine Sonnencreme mit hohem Lichtschutzfaktor zu benutzen. Für die Tage im Atlasgebirge und die Übernachtungen in der Wüste solltest du auch ausreichend warme Kleidung dabeihaben. Von Anfang November bis Ende Februar kann es auch im Rest des Landes recht kalt werden. Bitte bedenke, dass viele Unterkünfte nicht beheizt sind und die Temperaturen in der Nacht bis an den Gefrierpunkt sinken können. Wir empfehlen eine Wärmflasche einzupacken, an der Rezeption stellt man dir gerne heißes Wasser zur Verfügung.

Ramadan

Der Fastenmonat Ramadan ist eine Besonderheit der islamischen Kultur. Neben dem Glaubensbekenntnis, dem täglichen Gebet, der sozialen Pflichtabgabe und der Pilgerfahrt nach Mekka, gehört das Fasten zu den fünf Säulen des Islam. Während des Ramadan entsagen gläubige Muslime der Aufnahme von Nahrung und Flüssigkeit zwischen Morgengrauen und Sonnenuntergang. Sie tun dies, um ihre Seele zu reinigen und die Beziehung zu ihrem Schöpfer sowie ihren Mitmenschen zu stärken. Darüber hinaus fasten

viele Marokkaner*innen ebenso aus gesundheitlichen Aspekten. Nach Sonnenuntergang treffen sich die Gläubigen, um gemeinsam das Fastenbrechen zu zelebrieren. Stell dich darauf ein, dass das Leben tagsüber etwas langsamer als gewöhnlich abläuft. Das Programm könnte leicht abweichen. Insbesondere in den Städten verschieben sich die alltäglichen Aktivitäten dann häufig auf den Abend. Dafür blüht das Leben am Abend dann umso mehr auf. Viele Restaurants sind während des Ramadan tagsüber geschlossen. Daher empfehlen wir, dass du im Hotel oder durch deine Reiseleitung ein Lunchpaket vorbereiten und organisieren lässt. Bitte beachte auch, dass die Möglichkeiten, unterwegs etwas zu essen, sehr begrenzt sind. Bitte habe auch Verständnis dafür, dass sich aus organisatorischen Gründen das Abendessen auf eine spätere Zeit verschieben kann, da die Muslime zunächst ihr Fasten brechen müssen, bevor sie sich um dich kümmern können. Außerdem wird es wegen der religiösen Feierlichkeiten schwierig, Alkohol zu bekommen. Von Touristen wird nicht erwartet ebenfalls zu Fasten, es ist jedoch ein Gebot des Respekts und der Höflichkeit das Essen und Trinken in der Öffentlichkeit möglichst zu vermeiden. Wenn du bereit bist, dich darauf einzulassen, wird es sicherlich eine ganz besondere Erfahrung für dich, Marokko im Ramadan zu bereisen.**Esskultur**

Die marokkanische Esskultur ist geprägt von einer tiefen Tradition, exotischen Aromen und der gemeinschaftlichen Art des Essens.

Ein zentrales Element dieser reichen kulinarischen Tradition ist die Tajine, ein Schmorgericht, das in einem gleichnamigen, kegelförmigen Tontopf zubereitet wird. Tajine-Gerichte gibt es in zahlreichen Variationen, die oft Fleisch wie Lamm, Huhn oder Fisch, eine Vielzahl von Gewürzen sowie frische Kräuter beinhalten. Zu den Gewürzen zählen typischerweise Safran, Kreuzkümmel und Zimt, welche den Gerichten eine unverwechselbare, warme Note verleihen. Auch Früchte wie Pflaumen, Aprikosen oder Zitronen sind beliebte Zutaten, die für eine süß-saure Geschmacksbalance sorgen. Vegetarische Tajines sind ebenso populär und bestehen häufig aus einer bunten Mischung aus saisonalem Gemüse, Oliven und aromatischen Gewürzen. Die meisten Restaurants und Cafés in Marokko servieren alkoholfreie Getränke, was den kulturellen und religiösen Normen des Landes entspricht.**Alkohol**

Marokko ist ein muslimisches Land, und daher ist Alkohol nicht überall verfügbar. Deine Reiseleitung wird dir freundlicherweise Hinweise geben, wo du eventuell Alkohol finden kannst.**Hammam**

Ein Hammam, auch bekannt als türkisches Bad, ist eine traditionelle Form des Dampfbades, die in verschiedenen Kulturen praktiziert wird, darunter auch in Marokko. Die Vorbereitungszeit für einen Hammam kann variieren. In traditionellen Hammams wird oft ein Holzfeuer verwendet, um die Wände und Böden zu erwärmen und somit den Raum mit Dampf zu füllen. In Marokko und anderen traditionellen Kulturen kann es durchaus einige Stunden dauern, bis der Raum auf die richtige Temperatur gebracht ist und die Produkte vorbereitet sind. Deine Reiseleitung wird dich gern beraten, in welchem Ort und in welcher Unterkunft entlang der Reiseroute du die Zeit hast, einen Hammam-Gang zu machen.

Reiseleitung

Bei allen Reisen wirst du für den gesamten Zeitraum von einer Reiseleitung, die dich am Flughafen empfängt, begleitet. Die Reiseleitung hat Deutsch im Rahmen ihrer Reiseleitungsausbildung bzw. im Rahmen eines Auslandsstudiums erlernt, jedoch wird für die Sprachausbildung im Vergleich zu Deutschland weniger Zeit eingeräumt. Mit großem Engagement werden die Deutsch sprechenden Marokkaner*innen deine Reise begleiten, sich um alles Organisatorische kümmern, dir in allen Belangen hilfreich zur Seite stehen

und versuchen, dich umfassend zu informieren. Nur wenige Hotelkategorien in Marokko erlauben es aus Kapazitätsgründen, dass die Reiseleitung zusammen mit der Gruppe übernachtet. Aus diesem Grund wird deine Reiseleitung in einer anderen Unterkunft untergebracht, ist jedoch selbstverständlich erreichbar und gut untergebracht.

Trinkgelder Marokko

Für alle im Programm eingeschlossenen Restaurantbesuche und lokalen Guides sind Trinkgelder bereits inkludiert. Wenn du im Hotel ankommst und jemand deinen Koffer trägt, oder wenn du in einem Restaurant isst, das nicht im Programm vorgesehen ist, wäre ein kleines Trinkgeld für die Kofferträger und Kellner angebracht. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag ab 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und ab 4 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin.

Schuhe ausziehen

In Marokko ist es üblich, beim Betreten einer Moschee, eines öffentlichen Gebäudes oder eines Privathauses die Schuhe auszuziehen. Dies ist ein Zeichen des Respekts und es ist unhöflich, sich nicht daran zu halten. Da du auf dieser Reise Gebäude besuchst, in denen du keine Schuhe tragen darfst (die Schuhe bleiben z.B. vor dem Eingang der Moschee stehen), empfehlen wir, offene Schuhe mitzunehmen, die sich schnell an- und ausziehen lassen.

Sicherheit

Marokko gilt als relativ sicheres Reiseland. Trotzdem solltest du grundlegende Vorsichtsmaßregeln unbedingt einhalten: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe. Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam, insbesondere in größeren Städten und an Flughäfen. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: www. auswaertiges-amt.de.

Strom

Die Stromspannung beträgt 220 bis 240 Volt Wechselspannung. Es gibt verschiedene Formen von Steckdosen. In den häufigsten Fällen sind die in Europa weit verbreiteten F-Stecker anzutreffen. Zur Sicherheit solltest du einen Adapter (z.B. Weltstecker) dabei haben. Gelegentlich muss mit Spannungsschwankungen, manchmal auch mit Stromausfällen gerechnet werden.

Verhalten gegenüber Einheimischen

Marokko ist eine Erbmonarchie mit dem Islam als Staatsreligion. Traditionen und religiöses Verständnis erfordern Zurückhaltung im Umgang zwischen Männern und Frauen. Beispielsweise sollte bei der Begrüßung von Einheimischen des anderen Geschlechts kein Händeschütteln angeboten werden und Männer sollten Frauen nie berühren oder eindringlich ansehen. In Marokko wird großer Wert auf höfliche Begrüßungsrituale gelegt, wobei man sich in der Regel mit dem Austausch von Begrüßungsworten wie "Salam Alaikum" (Friede sei mit Ihnen) begrüßt. Als Antwort erwidert man typischerweise "Wa Alaikum Salam", was "Und Friede sei mit dir" bedeutet.

Zeitverschiebung

Während der deutschen Winterzeit (MEZ) gibt es keinen Zeitunterschied zu Marokko. In der deutschen Sommerzeit (MESZ) beträgt der Zeitunterschied eine Stunde. Während es dann in Casablanca 12 Uhr ist, ist in Berlin 13 Uhr.

REISEINFORMATIONEN INDIGO

Fahrzeuge
Welches Fahrzeug eingesetzt wird, entscheidet sich kurz vor Reisebeginn, je nach Anzahl der Reisenden pro Gruppe und Verfügbarkeit der Fahrzeuge. Für Gruppen von 5 bis 8 Personen steht ein Bus mit 14 Sitzen zur Verfügung, während für Gruppen von 9 bis 12 Personen ein Bus mit 16 bis 18 Sitzen bereitgestellt wird. Kurzfristige Änderungen sind möglich.

Nebenkosten vor Ort
Für deine Reise solltest du pro Woche etwa 150 bis 200 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen.

Unterbringung in Riads
Während deiner Reise übernachtest du mehrfach in familiengeführten Gästehäusern. Diese sogenannten Riads befinden sich oft in der Altstadt und bieten die fantastische Möglichkeit mit viel Charme und vor allem authentisch zu übernachten. Ursprünglich dienten die prächtigen Paläste als Residenzen der Paschas, Wesire und wohlhabenden Kaufleute. Das einfache Volk hingegen lebte in weniger prunkvollen und wesentlich kleineren Riads. Ob groß oder klein, prunkvoll oder einfach, der wesentliche Aufbau eines Riads ist immer gleich: Um einen zentralen Innenhof herum sind die einzelnen Zimmer angeordnet und fast alle Fenster und Türen zeigen nach innen. Anders als in den standardisierten Hotels der Neustadt unterscheiden sich die Zimmer häufig in Größe und Anordnung, da die Riads in die verwinkelten Baulücken der Medina eingepasst wurden. Die Gestaltung der Riads variiert von traditionellem, detailverliebten Ambiente bis hin zu schnörkellosen, modern interpretierten Versionen. Die in sich gekehrten Wohnhäuser stellen eine ruhige Oase im Vergleich zum geschäftigen Treiben in den Souks dar. Eine weitere Besonderheit sind die Dachterrassen, die einen tollen Blick auf die Altstadt bieten. Bitte bedenke, dass viele dieser kleinen und familiengeführten Unterkünfte keine Lizenz zum Ausschenken von Alkohol haben.

WLAN
Viele Unterkünfte auf deiner Reise bieten WLAN (kabelloser Internetzugang) im Hauptgebäude bzw. im Rezeptionsbereich an. Teilweise ist dieser Service kostenfrei, allerdings ist WLAN nicht flächendeckend verfügbar.

Zu Gast bei einer Familie
Auf deiner Reise bist du bei einer marokkanischen Familie in Fès zum Essen eingeladen. Selbstverständlich ist es nicht notwendig ein Gastgeschenk mitzubringen, doch deine Gastgeberfamilie wird sich sicherlich über eine kleine Aufmerksamkeit freuen. Wir empfehlen vor dem Besuch gemeinsam mit deiner Reiseleitung einkaufen zu gehen. Sie kennt die Familie und kann dir am besten sagen, was die Familienmitglieder gebrauchen können. Ein wenig Öl und Zucker ist beispielsweise nie verkehrt.
Solltest du ein Gastgeschenk aus Deutschland mitbringen wollen, empfehlen wir etwas Nützliches, wie Stifte und Hefte für die Kinder oder Hygieneartikel (z.B. Seife) für die Erwachsenen.