ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

Abholung am Zielflughafen
Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.
Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse
Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.
Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnanreise.de/geltungsbereich.
In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst. Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.
Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.
Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.
Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

Ausfuhrbestimmungen
Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

Barrierefreiheit
Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

Buchungen von Reisen mit eigener Anreise
Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz
Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%.
Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

Impfungen
Über die aktuellen Impfempfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

Kinder auf Reisen
Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

Kreditkarteninformationen beim Check-in
Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

Menschenrechte
Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.
Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich
Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

Nachhaltigkeit
Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.
Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

NatureBottle
Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöscher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

Notfalltelefon
Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.
Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

Projektbesuche
Folgende Leitlienien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:
Willkommen bei Freunden. Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.
Kennenlernen auf Augenhöhe. Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.
Dein Beitrag. Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.
Nachhaltig helfen. Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

Reiseapotheke
Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.
Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

Sicherheitskopien
Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

Sitzplatzrotation im Fahrzeug
In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

Technische Geräte und Batterien auf Flügen
Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

Trinkgelder
Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.
Auch die Personen, die im Hotel und an anderen Orten assistieren, wie zum Beispiel die Kofferträger*innen, sollten für ihre Hilfe belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer*innen angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise
Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.
Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

Unvorhersehbares während der Reise
Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.
Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck
Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der

entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.
Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

Versicherungen
Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basisschutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

Wildtierschutz
In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahm herumgereicht wird, ist handzahm auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen
An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

Devisen- und Zollbestimmungen
Devisen können in unbegrenzter Höhe ein-und ausgeführt werden. Allerdings müssen Beträge ab einem Wert von 7.500 € bei der Einfuhr deklariert werden. Dies gilt ebenfalls für hochwertige, technische Geräte. Grundsätzlich dürfen sämtliche Gegenstände des täglichen Bedarfs nach Madagaskar eingeführt werden. Zollfrei können eine Flasche eines alkoholischen Getränks und 500 Zigaretten (oder 25 Zigarren oder 500 g Tabak) mitgenommen werden. Die Einfuhr von Parfüm ist zollpflichtig. Bestimmte Pflanzen- und Tierarten, Edel-und Halbedelsteinen, Versteinerungen und Fossilien dürfen nicht ohne

entsprechende Begleitpapiere ausgeführt werden.

Essen
Das Essen in Madagaskar ist sehr vielfältig, da es von der französischen, chinesischen, indischen, ostafrikanischen sowie arabischen Küche beeinflusst wird. Unterschiedliche Reissorten (Vary), verschiedene Beilagen (Laoka) und Reiswasser (Ranonmapango) zählen zu einem typischen, madagassischen Essen. Jedoch trifft die madagassische Küche nicht jedermanns Geschmack. Reis, häufig fettiges Fleisch und für den europäischen Magen manchmal ungewohnte Zutaten gehören dazu. Sei deshalb etwas vorsichtig bei der Bestellung unbekannter einheimischer Gerichte. Aber auch frisches Gemüse und tropische Früchte sind aufgrund des guten Klimas reichlich vorhanden. Und in den meisten Restaurants werden auch internationale Küche und frischer Fisch sowie Meeresfrüchte angeboten.

Fotografieren
Ein Fotoverbot besteht bei militärischen, behördlichen oder verkehrstechnisch bedeutenden Anlagen (wie z.B. auf Flughäfen). Einschränkungen der Fotogenehmigung kann es auch bei einigen religiösen Stätten geben. Ansonsten darf - bei entsprechender Rücksichtnahme - alles fotografiert oder auf Video gefilmt werden. Bitte frage jedoch alle Personen bevor du diese fotografierst. Werden Filme oder Batterien benötigt, sollte man diese am besten in Europa kaufen, da diese in Madagaskar sehr teuer sind und lange gelagert werden.

Geld und Kreditkarten
Die offizielle Landeswährung heißt seit 2007 Ariary (MGA), wobei in ländlichen Regionen oftmals noch in den früheren Franc Malagasy gerechnet wird. Unterteilt ist der Ariary in fünf Iraimbilanja. Dies ist sehr ungewöhnlich, da hier nicht auf das Dezimalsystem der Währungsunterteilung zurückgegriffen wird. Neben Madagaskar ist diese Unterteilung nur noch in Mauretanien zu finden. Die Münzen haben keine wirkliche Bedeutung im täglichen Zahlungsverkehr, da sie einen zu geringen Wert aufweisen.
Der Geldwechsel von Fremdwährung in die Landeswährung ist am besten in Madagaskar möglich. In Antananarivo oder in anderen größeren Städten wie Antsirabe, Fianarantsoa und Tuléar besteht die Möglichkeit, in Banken oder Wechselstuben das Geld bequem von Euro in Ariary zu tauschen. Der Wechselkurs ist allerdings in Antananarivo am besten. Auch am Flughafen bei Ankunft in Antananarivo ist ein Umtausch möglich. Den Geldumtausch übernimmt unsere madagassische Partneragentur Gassy Tour gerne für dich. Der Wechselkurs entspricht entweder dem der lokalen Wechselstuben und Banken oder ist manchmal sogar besser. Diesen kleinen Umtauschservice bietet Gassy Tour gebührenfrei an. Bitte tausche möglichst nur so viel Geld um, wie du auch benötigst, da es sich als sehr schwierig gestaltet, den madagassischen Ariary wieder zu einem akzeptablen Kurs zurückzutauschen. Es ist außerdem empfehlenswert beim Umtausch direkt nach etwas Kleingeld, bzw. kleineren Scheinen zu fragen.
EC-Karten werden im gesamten Land nicht angenommen. Mit einer VISA- oder Master-Card lässt sich an fast allen Bankautomaten Bargeld abheben. Auch Geschäfte, Supermärkte, manche Hotels sowie Restaurants akzeptieren Kreditkarten von VISA. Master-Card wird nicht überall akzeptiert.

Hotelreservierung
Die Überraschung, wie man das öffentliche Leben so grundlegend anders gestalten kann

als wir es gewohnt sind, gehört immer wieder zu den positivsten Erfahrungen einer Reise. Bis auf einen ganz kleinen Anteil landestypischer Gewohnheiten, die sich wohl nie ändern werden. Dazu gehört, dass die feste Zusage einer Hotelbuchung nur vielleicht fest ist. Meistens klappt das auch, aber manchmal heißt es kurz vor der Reise: alle Zimmer vergeben. Und vergebens ist in solch einem Fall der Hinweis auf die bestehende Reservierung. Weg ist weg. Sollte das in deinem Fall passieren, setzen wir alles daran, ein gleichwertiges Hotel für dich zu buchen.

Kleidung
Aufgrund des subtropischen Klimas in Madagaskar empfiehlt es sich leichte und weite Baumwollkleidung mitzunehmen. Im Hochland kann es in den Monaten Juli und August recht kühl werden (vor allem nachts), sodass wir winddichte Übergangskleidung sowie warme, lange Kleidung empfehlen. Wer in der Zeit zwischen Dezember und April reist, sollte gute Regenbekleidung und festes Schuhwerk einpacken. Besonders im Hochland ist eine Kopfbedeckung sowie Sonnenbrille und Sonnenschutz aufgrund der Intensität der Sonneneinstrahlung unverzichtbar. In Küstennähe reicht Sommerbekleidung aus. Langärmelige, dicht gewebte Kleidung bietet Schutz gegen Stechmücken.

Schnelligkeit und Service
Die madagassische Mentalität ist anders. Man hat mehr Zeit und es geht daher trotz aller Bemühungen nicht immer so schnell, wie man es von Europa aus gewohnt ist. Daher übe dich in Geduld, wenn du einmal warten musst und sei auf eventuelle Änderungen oder Improvisationen vorbereitet.

Bettelnde Kinder
In Madagaskar gibt es verstärkt Kinder und Jugendliche, die von Erwachsenen zu Diebstählen angeleitet werden. Außerdem existiert eine professionelle »Bettelszene«, die auf das Mitleid der Touristen vertraut. Bleibe konsequent und sei dir darüber bewusst, dass du mit Geldgeschenken nicht nur wenig hilfst, sondern auch das organisierte Bettelgewerbe weiter ausbaust. Achte bitte auf deine Wertsachen, da sich unter den Kindern manchmal auch Taschendiebe befinden.

Sicherheit
In Madagaskar ist leider mit Gelegenheitskriminalität zu rechnen. Tagsüber kann man sich in den Städten und auf dem Land im Allgemeinen frei und sicher bewegen. Jedoch wird insbesondere nach Einbruch der Dunkelheit in allen städtischen Gebieten von Spaziergängen, ob allein oder zu mehreren, aus Sicherheitsgründen dringend abgeraten. Aus diesem Grund solltest du auf deiner Reise grundlegende Vorsichtsmaßregeln dringend einhalten: Zeige Bargeld, teuren Schmuck und andere Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe. Besonders für den Stadtrundgang in Antananarivo empfehlen wir dir, keine Wertgegenstände mitzunehmen und deine Kamera im bewachten Fahrzeug oder im Hotel zu lassen. Bitte deponiere deine Wertsachen im Hotelsafe und lass diese nicht offen im Hotelzimmer liegen, denn es kam auch schon vereinzelt zu Diebstählen in den Zimmern. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de.

Straßenverhältnisse

Die Straßenverhältnisse in Madagaskar sind nicht immer gut, da die Straßen teilweise von Unwettern beschädigt, nicht repariert und schließlich komplett verschwunden sind. Die großen Verbindungsstrecken konnten jedoch instand gehalten und verbessert werden.

Strom
Madagaskar hat ein Stromnetz von 220 V mit Steckdosen des französischen Typs (mit einem kleinen zusätzlichen Loch im Stecker). Deutsche Eurostecker (mit Mittelloch) und flache Stecker passen immer. Da es manchmal Stromausfälle gibt, der Strom in manchen Hotels nachts abgeschaltet wird (meistens nach 22 Uhr) und weil Straßenbeleuchtung quasi nicht existiert, ist eine Taschenlampe immer eine unentbehrliche Begleitung. In kleineren Orten gibt es oft noch keinen Strom. Viele Hotels haben eigene Stromgeneratoren, die sie meist abends und morgens für einige Stunden für die Innenbeleuchtung in Betrieb setzen.

Taxis
Wer mit einem Taxi fahren möchte, sollte auf jeden Fall den Fahrpreis vor dem Einsteigen aushandeln. Bitte beachte, dass Taxen wesentlich teurer sind, wenn sie an guten Hotels oder am Flughafen anhalten, da sie für diese privilegierten Standplätze bezahlen müssen.

Visum
Bei der elektronischen Beantragung deines Visums für Madagaskar (Touristenvisum) wirst du um die Eintragung folgender Kontaktdaten der ersten Unterkunft deiner Reise gebeten. Grundsätzlich ist die Übernachtung im folgenden Hotel vorgesehen:
Hotel Les 3 Metis
IVA 1 Antaninandro
Antananarivo
+261 202 235 983

WLAN
Fast alle Unterkünfte auf deiner Reise bieten WLAN (kabelloser Internetzugang) im Hauptgebäude bzw. im Rezeptionsbereich an. Teilweise ist dieser Service kostenfrei.

Zeitverschiebung
Der Zeitunterschied zwischen Madagaskar und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt zwei Stunden in der Winterzeit und eine Stunde in der Sommerzeit. Die mitteleuropäische Sommerzeit dauert vom letzten Märzwochenende bis zum letzten Oktoberwochenende, die Winterzeit entsprechend von Anfang November bis Ende März. So ist es während unserer Sommerzeit z.B. um 12 Uhr mittags bereits 13 Uhr in Antananarivo.

... und noch einige Hinweise
Bei der Reise nach Madagaskar handelt es sich um eine Abenteuerreise. Du reist in einem Land, in dem es keine ausgeprägte touristische Infrastruktur gibt. Die Straßen sind mitunter in mäßigem bis schlechtem Zustand. Dies bedeutet, dass du mit Verzögerungen insbesondere durch Reifenpannen oder Kfz-Probleme rechnen musst, aber auch mit plötzlichen Änderungen im Programmablauf, falls Probleme mit der Infrastruktur oder durch Regenfälle dies erfordern. Es kann auch sein, dass wir kurzfristig auf ein anderes Hotel oder eine andere Lodge ausweichen müssen. Wir sind stets bemüht, den Reiseverlauf gemäß dem Programm durchzuführen. Du solltest dich aber für den Fall, dass sich dies nicht umsetzen lässt, mit Flexibilität auf diese Änderung einstellen. Denn

Madagaskar ist nicht Deutschland - vieles geht hier einen »African Way of Life«...

REISEINFORMATIONEN ISALO

Fahrzeuge
Der Einsatz der Fahrzeuge auf deiner Reise Isalo hängt von der Gruppengröße ab. Für eine Tour mit 1 bis 3 Personen werden in den meisten Fällen ein Nissan Petrol, ein Toyota Land Rover oder ein Ford Everest verwendet. Für eine Gruppengröße von 4 und 5 Personen wird üblicherweise der Hyundai H1 eingesetzt. Die Fenster des Minibusses können nur auf dem Fahrer- und Beifahrersitz geöffnet werden. Das Gepäck wird im Kofferraum oder auf dem Dach verstaut. Für eine größere Gruppenanzahl ab 6 Personen wird ein Toyota Coaster oder Hyundai County mit 18 bis 20 Sitzen eingesetzt. Hier lassen sich die Fenster alle öffnen. Das Gepäck wird ebenfalls im Kofferraum oder auf dem Dach verstaut. Sollte es auf dem Autodach transportiert werden, wird es gut gesichert und vor Regen geschützt.

Hotels
Auf der Reise Isalo übernachtest du überwiegend in Hotels und Lodges der guten Mittelklasse. Wir weisen Sie allerdings darauf hin, dass manche Unterkünfte nicht mit westlichem Standard zu vergleichen sind. Auch im Vergleich zu Hotels in anderen südafrikanischen Ländern sind die Hotels in Madagaskar häufig von niedrigerem Standard. Der Service ist leider nicht immer so, wie wir es uns wünschen würden. Wir stehen in ständigen Kontakt mit unserer Partneragentur, um immer die besten Unterkünfte für deine Reise auszuwählen, weshalb es auch noch kurzfristig zu Hoteländerungen kommen kann. Dennoch sind die Hotelzimmer und sanitären Anlagen zum Teil einfach und die Mahlzeiten in den Hotels sind auch nicht immer auf europäische Erwartungen eingestellt. Außerdem kann es in den Hotels hin und wieder zu Stromausfällen kommen, weshalb die Mitnahme einer Taschenlampe empfehlenswert ist. Wir bitten darum, sich darauf einzustellen und die landestypischen Gegebenheiten mit einem Augenzwinkern hinzunehmen. Du wirst zum Ausgleich mit anderen Besonderheiten und einmaligen Erlebnissen auf deiner Reise belohnt.
Des Weiteren möchten wir dich darauf hinweisen, dass Anakao in einer Wüstenregion liegt, in der Wasser sehr rar ist. Bitte geh sparsam mit dem Wasser vor Ort um. Im Ausnahmefall kann es zu Schwierigkeiten mit fließendem Wasser in der » Anakao Ocean Lodge« kommen. Dies ist ein generelles Problem im Ort und nicht auf das Hotel beschränkt. Wir bitten dich um Verständnis. Bitte sprich in einem solchen Fall das Hotelpersonal an. Die Angestellten bringen dir gerne warmes und auch heißes Wasser in Töpfen in dein Bungalow.

Nebenkosten vor Ort
Für deine Reise Isalo solltest du pro Woche etwa 100 bis 120 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen.