# ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

**Abholung am Zielflughafen**
Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.
Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

**Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse**
Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.
Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter www.bahnanreise.de/geltungsbereich.
In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst. Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.
Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.
Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.
Informationen zum Fahrplan erhältst du auf bahn.de oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

**Ausfuhrbestimmungen**
Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

**Barrierefreiheit**
Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

**Buchungen von Reisen mit eigener Anreise**
Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

**Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz**
Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%.
Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

**Impfungen**
Über die aktuellen Impfempfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter www.bcrt.de. Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

**Kinder auf Reisen**
Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

**Kreditkarteninformationen beim Check-in**
Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

**Menschenrechte**
Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.
Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden (info@ecpat.de oder www.nicht-wegsehen.net).

**MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich**
Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login ein.

**Nachhaltigkeit**
Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.
Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

**NatureBottle**
Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöscher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

**Notfalltelefon**
Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.
Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

**Projektbesuche**
Folgende Leitlienien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:
**Willkommen bei Freunden.** Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.
**Kennenlernen auf Augenhöhe.** Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.
**Dein Beitrag.** Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.
**Nachhaltig helfen.** Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit. 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

**Reiseapotheke**
Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.
Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

**Sicherheitskopien**
Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

**Sitzplatzrotation im Fahrzeug**
In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

**Technische Geräte und Batterien auf Flügen**
Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

**Trinkgelder**
Reiseleitung und Fahrer*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.
Auch die Personen, die im Hotel und an anderen Orten assistieren, wie zum Beispiel die Kofferträger*innen, sollten für ihre Hilfe belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer*innen angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

**Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise**
Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.
Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

**Unvorhersehbares während der Reise**
Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.
Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

**Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck**
Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der

entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.
Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

**Versicherungen**
Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basisschutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

**Wildtierschutz**
In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahm herumgereicht wird, ist handzahm auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

**Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen**
An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

# REISEINFORMATIONEN PANORAMA

**Anschnallpflicht**
Bitte beachte, dass während der gesamten Reise im Fahrzeug Anschnallpflicht besteht.

**Braai**
Bei deiner Reise ist an mindestens einem Abend ein Braai vorgesehen. Bitte beachte, dass

diese Grillabende wetterabhängig sind und bei Regen oder Kälte nicht stattfinden können. Stattdessen wird dann im Restaurant der Unterkunft gegessen.

**Devisen- und Zollbestimmungen**
Pro Person dürfen 25.000 Südafrikanische Rand (ZAR) in bar eingeführt werden, ausländische Währungen unterliegen keiner Beschränkung. Gegenstände für den persönlichen Bedarf dürfen in den üblichen Mengen zollfrei eingeführt werden.

**Fahrzeuge**
Wir fahren in verschiedenen Fahrzeugen durch das südliche Afrika. Welches Fahrzeug eingesetzt wird, entscheidet sich kurz vor Reisebeginn, je nach Anzahl der Reisenden pro Gruppe. Kurzfristige Änderungen sind möglich. Die landestypischen Safari-Reiseminibusse sind robust gebaut und haben sich auf den teilweise ungeteerten Straßen bestens bewährt. In den eingesetzten Fahrzeugen gibt es einen eingebauten Kühlschrank oder eine transportable Kühlbox.
**Mercedes Sprinter** (518 und 519 Mercedes Sprinter): Der Sprinter wird bei 8 bis 12 Gästen eingesetzt. Das geräumige Fahrzeug hat neben Fahrer*in und Reiseleitung 15 Sitzplätze. Das Gepäck wird im Anhänger verladen und transportiert. Der Sprinter verfügt über getönte Fenster, gut geeignet für Tierbeobachtungen und zum Fotografieren. Die Federung ist, wie bei Bussen im südlichen Afrika üblich, etwas härter als in europäischen Reisebussen.
**Toyota Quantum:** Der Toyota Quantum wird bei 6 und 7 Gästen eingesetzt und bietet Platz für maximal 9 Fahrgäste und Fahrer*in/Reiseleitung. Alle Fenster haben getönte Scheiben. Die vorderen Fenster sowie zwei Schiebefenster rechts und eins links sind zu öffnen (links hinten ist wegen der Schiebetür kein Fenster). Das Gepäck wird in der geräumigen Ladefläche hinten im Bus verstaut.
**Hyundai H1 und Vito:** Der Hyundai H1 (alternativ Vito) wird bei 4 und 5 Gästen eingesetzt und bietet Platz für maximal 7 Fahrgäste und Fahrer*in/Reiseleitung. Das Fahrzeug hat jeweils auf der rechten und linken Seite ein kleines Schiebefenster in der Schiebetür. Dieses Fahrzeug hat auf beiden Seiten eine Schiebetür.
**Sedan** (Toyota Fortuner, Corolla oder Etios): Der Sedan wird bei bis zu 3 Gästen eingesetzt und bietet Platz für maximal 3 Fahrgäste und Fahrer*in/Reiseleitung. Das Fahrzeug hat normale Autofenster und Autotüren zum Öffnen.
**Hinweis**: Alle Fahrzeuge sind mit einer Klimaanlage ausgestattet. Es ist jedoch nicht ganz auszuschließen, dass diese durch das Rütteln auf den ungeteerten Straßen ausfallen kann. Selbstverständlich wird in solch einem Fall alles für eine schnelle Reparatur getan. Wegen der Abgelegenheit einiger Regionen kann dies aber mitunter einige Tage dauern.

**Geld und Kreditkarten**
Die offizielle Landeswährung in Südafrika ist der Südafrikanische Rand (ZAR). ZAR erhältst du bei deutschen Banken meist nur auf Bestellung. Wenn du bereits in Deutschland ZAR eintauschen möchtest, plane bitte eine ca. 4-tägige Wartezeit ein.
Kreditkarten sind in Südafrika weit verbreitet und werden in vielen Geschäften, Restaurants und Unterkünften akzeptiert (Visa Card wird am häufigsten akzeptiert). Mit der EC-Karte mit Maestro-Zeichen bzw. Girocard-Zeichen kannst du an den meisten Geldautomaten ebenfalls Bargeld abheben. EC-Karten, die nur das V-PAY-Zeichen tragen, funktionieren außerhalb Europas nicht. Möglicherweise kannst du mit der EC- oder Kreditkarte erst dann Bargeld in Südafrika abheben, nachdem du die Karte bei deiner Bank freigeschaltet hast. Bitte informiere dich vor deiner Reise.

**Haftungsfreistellung (Indemnity Forms)**
In verschiedenen Unterkünften wird dir eine Haftungsfreistellung mit der Bitte um Unterschrift vorgelegt. Du wirst darin aufgefordert, Angaben über deinen momentanen gesundheitlichen Zustand zu machen. Solltest du z.B. während einer Safari im offenen Geländewagen, während einer Fußpirsch oder einer Fußsafari gesundheitlichen Schaden nehmen, bestätigst du mit deiner Unterschrift, dass du keine Forderungen auf Schadensersatz gegen das Management der Lodge bzw. South African National Parks erheben wirst. Während der Wildbeobachtungsaktivitäten wirst du von ausgebildeten Ranger*innen begleitet. Dennoch bewegst du dich im natürlichen Lebensraum frei lebender Tiere. Daher ist ein gewisses Restrisiko nicht auszuschließen. Gemäß südafrikanischem Standard müssen alle Unterkünfte, die einen speziellen Transport oder eine spezielle Safari-Aktivität anbieten, diese Haftungsfreistellung einholen, da die angebotenen Aktivitäten nur dann durchgeführt werden dürfen.

**Kleidung**
Angesichts der klimatischen Bedingungen ist das Tragen von Baumwoll- und Leinenkleidung angenehm für Haut und Wohlbefinden. Kopfbedeckung sowie Sonnenbrille und Sonnenschutzmittel sind der hohen Sonneneinstrahlung wegen notwendig. Das Outfit für die Safaris sollte aus reißfesten Materialen bestehen, wenn Wildbeobachtungen zu Fuß geplant sind. Außerdem gehören feste Schuhe für Wanderungen und Badeschuhe für den Aufenthalt am Meer ins Gepäck.
Im südafrikanischen Winter - und für den Abstecher nach Lesotho - braucht man dringend eine warme Jacke. Im Winter (Ende Mai bis Ende August) sind zudem für die Safaris im offenen Geländewagen Mütze und ggf. auch ein Schal erforderlich. Anorak und Regenkleidung sind bei Aufenthalten an der Westküste, in den Drakensbergen und in der Kapregion zwischen Juni und August nötig.

**Krüger-Nationalpark**
Auf sämtliche Safaris im Krüger-Nationalpark muss der Reisepass mitgeführt und auf Verlangen am Parkeingang vorgezeigt werden.

**Nebenkosten vor Ort**
Für deine Reise solltest du pro Woche etwa 200 bis 250 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen.

**Reiseleitung und Fahrer*in in einer Person**
Bitte beachte, dass bei einer Teilnehmerzahl bis 7 Personen deine Reiseleitung gleichzeitig Fahrer*in ist. Da die Straßen in Südafrika mitunter unbefestigt sind, ist es bei der Fahrt auf diesen Strecken im Fahrzeug lauter als auf geteerten Straßen. Aus diesen Gründen können die Erklärungen während der Fahrt nicht so ausführlich sein. Wenn nicht gefahren wird, ist deine Reiseleitung natürlich »immer« für dich da.

**Reisen in den Wintermonaten (Ende April bis Ende August)**
In den südafrikanischen Wintermonaten wird es im Norden Südafrikas bereits um ca. 17 Uhr dunkel. Im Süden des Landes setzt die Dämmerung gegen 17:30 Uhr ein. An Tagen mit relativ langen Fahrstrecken kann es deshalb vorkommen, dass du deine Unterkunft erst mit Anbruch der Dämmerung oder im Dunkeln erreichst. Die Temperaturen liegen im Norden tagsüber durchschnittlich bei 18 bis 23 °C, nachts durchschnittlich bei 2 bis 5 °C

und im Süden durchschnittlich bei 16 bis 20 °C, nachts durchschnittlich bei 9 bis 12 °C. Die Swimmingpools sind nicht beheizt, und somit ist das Wasser mitunter recht frisch. Darüber hinaus verfügen nur wenige Unterkünfte in Südafrika über Heizungen. Diese sind oft auch nicht nötig, da die Winter für gewöhnlich mild und kurz ausfallen. Sollte es nachts doch einmal etwas kühler werden, frage an der Rezeption bitte nach zusätzlichen Decken und/oder Wärmflaschen. Darüber hinaus empfehlen wir sehr warme Kleidung (inkl. Mütze und Schal), auf den Safaris und am Abend, sowie warme Nachtwäsche zu tragen.
Speziell in den Drakensbergen kann es in der Zeit von Ende April bis Ende September durchaus Temperaturen unter null Grad Celsius und sogar Schneefall geben.

**Sicherheit**
Südafrika gilt als relativ sicheres Reiseland. Trotzdem solltest du grundlegende Vorsichtsmaßregeln dringend einhalten: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Reisepass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lasse wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Safe der Unterkunft. Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam, insbesondere in größeren Städten und am Flughafen. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage findest du auf der Website des Auswärtigen Amtes: www. auswaertiges-amt.de.

**Strom**
Die Stromspannung in Südafrika beträgt 220 Volt. Es werden 3-polige Stecker benutzt (Typ M). Die entsprechenden Adapter können im Land in größeren Supermärkten gekauft werden (Welt-Adapter passen nicht). Einige Unterkünfte bieten Adapter leihweise an. In größeren Hotels sind vielfach schon Euro-Norm Steckdosen vorhanden. In Südafrika kann es vermehrt zu kontrollierten Stromausfällen kommen. Hierbei handelt es sich um einen sogenannten Lastabwurf im Stromnetz, dem Abschalten von Netzlast zur Laststeuerung. Diese Maßnahme führt zu einem Stromausfall. Konkret bedeutet das, dass du während deiner Reise bis zu drei Mal täglich von einem kürzeren Stromausfall betroffen sein kannst. In diesem Fall wird meist ein Generator eingesetzt, der wegen der Lärmbelästigung in der Regel von 22 Uhr bis zum Morgen nicht in Betrieb ist. Viele Unterkünfte erzeugen auch eigenen Strom durch Solarenergie.

**Wäscheservice**
Die meisten Unterkünfte bieten einen Wäscheservice an. Diesen kannst du während deiner Reise immer dann in Anspruch nehmen, wenn du in einer Unterkunft mindestens zwei Nächte verbringst.

**WLAN**
Fast alle Unterkünfte auf deiner Reise bieten WLAN (kabelloser Internetzugang) im Hauptgebäude bzw. im Rezeptionsbereich an. Größtenteils ist dieser Service kostenfrei.

**Zeitverschiebung**
Der Zeitunterschied zwischen Südafrika und der mitteleuropäischen Zeit (MEZ) beträgt eine Stunde in der Winterzeit. In der Sommerzeit gibt es keine Zeitverschiebung. Die mitteleuropäische Sommerzeit dauert vom letzten Märzwochenende bis zum letzten Oktoberwochenende, die Winterzeit entsprechend von Anfang November bis Ende März. So ist es während unserer Winterzeit z.B. um 12 Uhr mittags schon 13 Uhr in Kapstadt.