

# ALLGEMEINE REISEINFORMATIONEN

## Abholung am Zielflughafen

Du wirst am Zielflughafen von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung empfangen. Achte auf ein Schild mit der Aufschrift »Chamäleon« bzw. deinem Namen und befestige zusätzlich den mit den Bestätigungsunterlagen zugesandten Kofferanhänger an deinem Gepäck, so dass du von unserer Partneragentur bzw. deiner Reiseleitung leichter erkannt wirst.

Sofern du keinen Anreisetransfer im Reiseland über Chamäleon gebucht hast (z.B. bei einer Reise mit eigener Anreise), fahre bitte in Eigenregie zur ersten Unterkunft der Reise. Bei den Reisen nach Island erfolgt der Anreisetransfer mit dem vorgebuchten Flughafenbus, falls du keinen Privattransfer über uns gebucht hast. Genaueres hierzu findest du in den Infos zum Land bzw. zur Reise.

## Anreise mit Rail&Fly in der 1. Klasse

Bei uns beginnt der Urlaub bereits bei der Anreise: Reise bequem und mit 100 Prozent Ökostrom mit dem Zug zum Flughafen und zurück nach Hause. Rail&Fly ist bei uns immer inklusive, wenn du den Linienflug über uns gebucht hast.

Das Rail&Fly-Ticket gilt in Zügen des Nah- und Fernverkehrs sowie in ausgewählten Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Weitere Infos zum Geltungsbereich unter [www.bahnreise.de/geltungsbereich](http://www.bahnreise.de/geltungsbereich).

In deinen digitalen Reiseunterlagen steht ca. 3 Wochen vor Abreise ein Link zur Rail&Fly-Buchungswebsite von Chamäleon zur Verfügung. Dort sind deine Gutscheincodes bereits vorausgefüllt, so dass du gleich in den Ticketbuchungsprozess starten kannst.

Wähle die gewünschte Verbindung aus und schließe die Buchung inklusive der kostenlosen Sitzplatzreservierung in wenigen Schritten ab. Die gebuchten Tickets kannst du dann herunterladen und ausdrucken.

Bitte beachte, dass du dich auf einen Reisetag (einen Tag vor Abflug oder am Abflugtag selbst bzw. am Tag der Rückkunft oder einen Tag nach Rückkunft) festlegen musst. An diesem gewählten Tag bist du flexibel in der Nutzung der Züge auf der gewählten Strecke. Nach der Buchung der Rail&Fly-Tickets bist du jedoch an den Reisetag gebunden.

Für die pünktliche Anreise zum Flughafen bist du selbst verantwortlich. Wir empfehlen, eine Zugverbindung zu wählen, die es ermöglicht, bei Verspätung oder Ausfall des gewählten Zuges die nächstmögliche Verbindung zu nutzen, die dich ebenfalls mindestens 3 Stunden vor Abflug zum Flughafen bringt.

Informationen zum Fahrplan erhältst du auf [bahn.de](http://bahn.de) oder über die Servicenummer der Deutschen Bahn 030-2970 zum Ortstarif.

## Ausfuhrbestimmungen

Bei der Ausfuhr von Produkten aus Tieren und Pflanzen sind die Vorschriften des »Washingtoner Artenschutz-Übereinkommens« zu beachten (keine Ausfuhr von Gegenständen, die aus dem Material geschützter Tiere oder Pflanzen hergestellt sind). Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf und Souvenirs zollfrei ausgeführt werden. Die Ein- und Ausfuhr von Waffen und Drogen aller Art ist strikt verboten.

## Barrierefreiheit

Auf Chamäleon-Reisen nutzen wir eine Vielzahl unterschiedlicher Transportmittel und

Unterkünfte. Wir können dabei keine durchgehende Barrierefreiheit garantieren, sodass Chamäleon-Reisen im Allgemeinen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Wir beraten dich gern zu deinen Bedürfnissen und deinem gewählten Reiseziel.

### **Buchungen von Reisen mit eigener Anreise**

Falls du deine Reise mit eigener Anreise gebucht hast, können bei Flugzeitänderungen oder im Falle einer Flugverspätung vor Ort zusätzliche Kosten z.B. für separate Transfers oder zusätzlich benötigte Übernachtungen anfallen. Wir bitten um Verständnis, dass solche zusätzlichen Kosten grundsätzlich von dir selbst zu tragen und vor Ort bei unserer Partneragentur zu bezahlen sind.

### **Einfuhrbestimmungen für die EU und die Schweiz**

Bitte beachte bei deiner Rückkehr in die EU oder Schweiz, dass du die erlaubten Einfuhrmengen von Tabak und Alkohol nicht überschreitest. Erlaubt sind 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak oder 250 g Tabakfabrikate sowie maximal einen Liter Spirituosen mit über 22 Vol.-%, zwei Liter mit bis zu 22 Vol.-% und bis zu 4 Liter Wein einzuführen. Für die Schweiz gilt eine Freimenge von 250 Zigaretten und 5 Liter Spirituosen bis 18 Vol.-% bzw. 1 Liter Spirituosen über 18 Vol.-%. Waren dürfen einen Wert von insgesamt 430 € (nur bei Flugreisen und pro Erwachsenen) bzw. 300 CHF nicht überschreiten.

### **Impfungen**

Über die aktuellen Impfpfehlungen für dein Reiseland informieren wir dich vor deiner Buchung. Mit der Reisebestätigung erhältst du von uns einen Coupon für ein kostenloses Informationsgespräch zur reisemedizinischen Vorsorge in einer der BCRT-Reisepraxen. Standorte: Berlin (Standorte Mitte und Steglitz), Dresden, Düsseldorf, Frankfurt a.M., Hamburg, Köln, München, Stuttgart und Wiesbaden. Sprechzeiten unter [www.bcrt.de](http://www.bcrt.de). Eine telefonische Beratung ist nicht möglich.

### **Kinder auf Reisen**

Für die Ausreise aus Deutschland müssen Minderjährige, die in Begleitung anderer als der sorgeberechtigten Personen reisen, eine formlose schriftliche Einverständniserklärung beider sorgeberechtigter Elternteile mit sich führen. Für Minderjährige, die in Begleitung nur eines Elternteils reisen, ist eine schriftliche Zustimmungserklärung des anderen Elternteils notwendig, sofern dieser sorgeberechtigt ist. Wenn ein Elternteil das alleinige Sorgerecht hat, sollte dies mit beglaubigten Dokumenten belegt werden können. Darüber hinaus wird empfohlen, eine Übersetzung der Einverständniserklärung in der Landessprache des Reiselandes mitzuführen, um Probleme bei der Ausreise zu vermeiden.

### **Kreditkarteninformationen beim Check-in**

Es ist mittlerweile weltweit üblich, dass Hotels beim Check-in die Kreditkarteninformationen als Sicherheit verlangen. Beim Check-in in den Hotels auf unseren Gruppenreisen ist es in der Regel nicht nötig, eine Kreditkarte vorzuzeigen. Falls du Zusatznächte oder Anschlussprogramme gebucht hast, kann es unter Umständen vorkommen, dass das Hotel zum Check-in deine Kreditkarteninformationen verlangt. Die Kreditkarte wird nicht belastet, die Daten dienen dem Hotel nur als Sicherheit, falls von dir zusätzliche Leistungen wie die Minibar oder das Zimmertelefon in Anspruch

genommen werden. Zu einer Abbuchung von der Kreditkarte kommt es also nur bei anfallenden Kosten. Aus diesem Grund bitten wir dich, deine Kreditkarte zur Sicherheit mit auf Reisen zu nehmen. Solltest du keine Kreditkarte besitzen, wirst du ggf. zu einer Hinterlegung von Bargeld aufgefordert.

### **Menschenrechte**

Chamäleon legt großen Wert auf die Wahrung der Menschenrechte und lehnt jegliche Art von Zwangsarbeit sowie Diskriminierung aufgrund der Hautfarbe, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, aufgrund von Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität ab. Besonders die Achtung der Kinderrechte ist uns ein wichtiges Anliegen, weshalb wir alle Formen von ausbeuterischer Kinderarbeit ablehnen und für den Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung eintreten. Das bedeutet, dass wir Kinderprostitution sowie dahingehend auffälliges Verhalten von Angestellten, Lieferanten, Gästen und anderen Personen nicht dulden und zur Anzeige bringen. Als »Kind« gilt nach Übereinkommen 138, Artikel 3 der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) eine Person unter 18 Jahren.

Wir appellieren auch an die Aufmerksamkeit unserer Gäste im Hinblick auf dieses Thema und bitten dich, Verdachtsfälle umgehend und ausnahmslos zu melden ([info@ecpat.de](mailto:info@ecpat.de) oder [www.nicht-wegsehen.net](http://www.nicht-wegsehen.net)).

### **MeinChamäleon - dein persönlicher Login-Bereich**

Ob zu Hause oder unterwegs - mit deinem persönlichen Login-Bereich »Mein Chamäleon« hast du immer und überall alles rund um deine Reise dabei. Als registrierter Gast kannst du im Login-Bereich alle gebuchten Reisen, individuellen Reiseunterlagen und wichtigen Dokumente einsehen: Von Reiseverlauf und Visadokumenten bis zu Länderhinweisen, Einreisebestimmungen und Flugplänen. Außerdem stehen dir bei Fragen immer genau die richtigen Ansprechpartner\*innen zur Verfügung. Logge dich gleich unter [www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login](http://www.chamaeleon-reisen.de/MeinChamaeleon/Login) ein.

### **Nachhaltigkeit**

Chamäleon ist einer der Pioniere im nachhaltigen Tourismus. Das Prinzip der Nachhaltigkeit gilt daher für alle Bereiche deiner Reise und unseres Handelns. So reist du schon mit der Bahn zum Flughafen und für jeden Gast wird Regenwald in Ecuador unter Schutz gestellt. Ein Großteil deines Reisepreises verbleibt für die lokale Wirtschaft im Reiseland. Besonders hervorzuheben sind dabei auch die über 50 Projekte der Chamäleon Stiftung. Alle unsere Partner, Unterkünfte und Reiseleitungen haben sich dem Thema verschrieben und Chamäleon hat sogar selbst eigene nachhaltige Lodges gebaut. Dass wir auch in den Chamäleon-Häusern in Berlin auf sparsamen Ressourcenverbrauch, Bio-Lebensmittel in der Kantine und die Versorgung durch erneuerbare Energien achten, versteht sich von selbst.

Die Zertifizierung durch Travelife, der führenden internationalen Institution für Nachhaltigkeitszertifizierung, macht das umfassende Engagement von Chamäleon noch greifbarer.

### **NatureBottle**

Vorbei die Zeit, als du deinen Mineralwasser-Vorrat mitschleppen musstest. Deine Chamäleon-NatureBottle kann auf der Reise immer wieder mit frischem Wasser aufgefüllt werden. So hast du deinen persönlichen Durstlöcher immer dabei, und die Umwelt freut sich über viele Tonnen weniger Plastikmüll. Denke daher bitte daran, deine NatureBottle

auf die Reise mitzunehmen. Weil die NatureBottle echt schick und praktisch ist, kannst du sie nach der Reise einfach weiter nutzen. Schluck für Schluck eine Erinnerung an Chamäleon.

### **Notfalltelefon**

Du erreichst uns im Chamäleon-Büro von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr und am Samstag zwischen 10 und 14 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)30-3479960.

Über unsere Chamäleon-Notfalltelefonnummer +49-(0)172-7438876 sind wir zusätzlich 24 Stunden am Tag für dich da. Solltest du uns über das Notfalltelefon nicht erreichen, sprich bitte auf die Mailbox und hinterlasse deinen Namen, den Namen deiner gebuchten Reise, deinen Aufenthaltsort sowie die Telefonnummer, unter der wir dich kontaktieren können.

### **Projektbesuche**

Folgende Leitlinien haben wir für unsere Projektbesuche aufgestellt:

**Willkommen bei Freunden.** Auch unsere Freunde lieben ihre Privatsphäre. Stille deine Neugier einfach über Fragen und bleibe mit der Gruppe zusammen.

**Kennenlernen auf Augenhöhe.** Die Unterschiede in den Lebenswelten sind spannend, aber stimmen manchmal auch nachdenklich. Das sollte die gemeinsame Zeit jedoch nicht trüben. Finde lieber die Übereinstimmungen.

**Dein Beitrag.** Mit deiner Chamäleon-Reise hast du dein Gastgeschenk schon im Gepäck, denn ein Teil des Reisepreises fließt direkt in die Projekte. Stifte, Süßes und Co. vor Ort zu verteilen, ist dagegen zwar gut gemeint, aber nicht sinnvoll. Zusammen mit dem Projekt erfassen wir regelmäßig was benötigt wird und handeln dementsprechend.

**Nachhaltig helfen.** Wer noch mehr tun möchte, unterstützt das Projekt langfristig am besten mit einer Spende über die Chamäleon Stiftung. Eine Übersicht unserer Projekte findest du hier: [www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit](http://www.chamaeleon-reisen.de/Nachhaltigkeit). 100 % deiner Spende landen im Projekt deiner Wahl.

### **Reiseapotheke**

Wir empfehlen die Mitnahme von Medikamenten gegen Fieber und leichte bis mittlere Schmerzen, z. B. zur Behandlung von Fieber, Kopf- oder Zahnschmerzen. Medikamente gegen Übelkeit, Erbrechen, Magenschmerzen, Durchfall sowie zur Behandlung von Prellungen sind außerdem zu empfehlen. Zur Versorgung von Wunden sind Pflaster, Desinfektionsmittel, sterile Wundkompressen, Mullbinden, Klebeband und Schere wichtig. Des Weiteren raten wir zur Mitnahme eines Fieberthermometers, ausreichend Insektenschutz und einem Mittel zur hygienischen Händedesinfektion.

Nach dem deutschen Arzneimittelgesetz ist es dir grundsätzlich erlaubt, Arzneimittel zum persönlichen Gebrauch aus Deutschland mitzuführen. Bitte informiere dich bei Bedarf über die Bestimmungen zur Einfuhr von Arzneimitteln bei der jeweiligen Vertretung des Reiselandes. Darüber hinaus kannst du dir von deinem Arzt eine mehrsprachige Bescheinigung ausstellen lassen.

### **Sicherheitskopien**

Bitte mache von deinem Reisepass eine Kopie und hinterlege diese digital in deinem E-Mail-Konto oder ausgedruckt bei jemandem, der sie im Notfall per E-Mail oder per Fax zu dir schicken kann. Im Falle eines Verlustes ist die Kopie sehr hilfreich für die Beschaffung von Ersatz!

### **Sitzplatzrotation im Fahrzeug**

In deinem Fahrzeug werden grundsätzlich keine festen Sitzplätze vergeben, sondern diese regelmäßig gewechselt. Das heißt, du sitzt jeden Tag auf einem anderen Platz. So hast du täglich eine andere Aussicht, und eine gewisse Gerechtigkeit wird gewahrt. Deine Gruppe kann selbstverständlich auch eine andere individuelle Vereinbarung für die Reise treffen.

### **Technische Geräte und Batterien auf Flügen**

Immer mehr Fluggesellschaften gestatten bestimmte technische Geräte und deren Zubehör nicht an Bord. Da gewisse Geräte oder Batterien weder in den Koffern noch im Handgepäck erlaubt sind, bitten wir dich, vor Reiseantritt die Regeln deiner Fluggesellschaft zu prüfen.

### **Trinkgelder**

Reiseleitung und Fahrer\*in tragen sehr zum Erfolg einer Reise bei und freuen sich neben einem mündlichen Dankeschön auch immer über etwas Bargeld in Landeswährung, US-Dollar oder Euro als Anerkennung ihrer Leistungen. Wir empfehlen als Trinkgeld einen Betrag von 5 € pro Person und Tag für die Reiseleitung und 3 € pro Person und Tag für den Fahrer oder die Fahrerin. Bei Chamäleon-Reisen ist es üblich, dass die Gäste die Beträge in separaten Umschlägen sammeln und bei der jeweiligen Verabschiedung übergeben.

Auch die Personen, die im Hotel und an anderen Orten assistieren, wie zum Beispiel die Kofferträger\*innen, sollten für ihre Hilfe belohnt werden: Zu Beginn der Reise sammelt deine Reiseleitung in vielen Ländern von dir einen pauschalen Betrag für die Trinkgeldkasse ein, die sie verwaltet und auf die zahlreichen Helfer\*innen angemessen verteilt. So musst du dir während der Reise um das Thema Trinkgeld keine Gedanken mehr machen und es ist sichergestellt, dass die Trinkgelder auch tatsächlich bei den Richtigen ankommen.

### **Umbuchung deines Rückflugs nach Beginn der Reise**

Falls du deine Reise z.B. aufgrund von Krankheit oder aus persönlichen Gründen vorzeitig abbrechen musst, wende dich bitte an deine Reiseleitung, unsere Partneragentur vor Ort oder an unser Notfalltelefon, damit wir dir bei der Umbuchung deines Rückflugs behilflich sein können.

Wir empfehlen dir den Abschluss einer Reiseabbruch-Versicherung (Urlaubsgarantie), die für versicherte Gründe die anfallenden Mehrkosten bei vorzeitiger oder verspäteter Rückreise erstattet.

### **Unvorhersehbares während der Reise**

Vor der Reise ist uns eine optimale Beratung und Informationsweitergabe an unsere Gäste sehr wichtig. Während der Reise ist es unser Bestreben, auf Unvorhersehbares oder auf spontane Wünsche unserer Gäste best- und schnellstmöglich zu reagieren. Sollte dennoch während deiner Reise etwas nicht zu deiner Zufriedenheit sein, wende dich bitte zunächst an deine Reiseleitung und bitte sie um eine schnelle Lösung vor Ort.

Falls die Reiseleitung die Situation nicht zu deiner Zufriedenheit löst, wende dich gern an unsere Partneragentur vor Ort oder unser Büro in Berlin, damit schnellstmöglich reagiert werden kann und du deine Reise in vollen Zügen genießen kannst.

### **Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck**

Bei Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck musst du dies unverzüglich der

entsprechenden Fluggesellschaft melden. Fluggesellschaften sind zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung in Form einer Schadensanzeige (Property Irregularity Report) bzw. einer Verlustanzeige (Lost Report) verpflichtet. Bitte wende dich an den Lost-and-Found-Schalter des jeweiligen Ankunftsflughafens. In der Regel werden Erstattungen seitens der Fluggesellschaft abgelehnt, wenn die Schadens- bzw. Verlustanzeige nicht ausgefüllt worden ist.

Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes, der eine Reisegepäck-Versicherung beinhaltet.

### **Versicherungen**

Über unseren Partner, die HanseMerkur, können wir dir einen umfangreichen Versicherungsschutz vor und während der Reise anbieten. Mit dem Chamäleon-Premiumschutz erhältst du eine Reise-Rücktrittsversicherung, Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie), Reise-Krankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reise-Unfallversicherung und Reisegepäck-Versicherung. Der Chamäleon-Basisschutz umfasst eine Reise-Rücktrittsversicherung sowie Reise-Abbruchversicherung (Urlaubsgarantie). Wir empfehlen den Abschluss des Chamäleon-Premiumschutzes gleich bei der Reiseanmeldung, damit du von Anfang an den vollen Versicherungsschutz genießen kannst.

### **Wildtierschutz**

In unseren Augen hat der Tourismus die Verpflichtung, das Fremdartige, das so ungemein fasziniert, zu schützen. Besser noch: es zu bewahren. Tier- und Artenschutz ist ein untrennbarer Teil davon. Aber nicht jedes Tier ist wie der Elefant in der Lage, durch das Aufstellen seiner Ohren zu signalisieren, wie sehr ihn die unverhoffte Begegnung mit dem Menschen stresst. Nicht jedes Tier, das handzahn herumgereicht wird, ist handzahn auf die Welt gekommen. Es wurde gegen seine Natur dazu gebracht. Und einem tierischen Souvenir geht immer der ungleiche Kampf Mensch gegen Tier voraus. So authentisch wie möglich erleben, mit dem höchsten Respekt vor den Lebensräumen und Wesensarten im Tierreich, das ist unsere Erlebniskultur. Mit doppeltem Effekt: Denn was du siehst und fühlst, ist echt und keine Show.

### **Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle am Flughafen**

An den Flughäfen Frankfurt, Berlin, Hannover, Düsseldorf und Köln ist es möglich ein kostenloses Zeitfensterticket für die Sicherheitskontrolle zu buchen. So kannst du zur ausgewählten Zeit priorisiert durch die Sicherheitskontrolle gehen und Zeit sparen. Informationen dazu findest du auf den Websites der Flughäfen.

## **REISEINFORMATIONEN LAPPLAND**

### **Anreise vom Flughafen Umeå ins Stadtzentrum**

Unsere Gäste reisen von verschiedenen Flughäfen in Deutschland, Österreich und der Schweiz an und damit auch zu unterschiedlichen Zeiten. Damit du am Flughafen von Umeå keine langen Wartezeiten hast und direkt zu deinem Hotel fahren kannst, buchen wir für dich einen privaten Taxitransfer von Cabonline. Du wirst am Flughafen also von einem Taxifahrer oder einer Taxifahrerin (englischsprachig) abgeholt und direkt bis zur

Unterkunft gefahren. Die Kosten hierfür sind bereits beglichen.

### **Anschnallpflicht**

Bitte beachte, dass während der gesamten Reise im Fahrzeug Anschnallpflicht besteht.

### **Devisen- und Zollbestimmungen**

Grundsätzlich können Gegenstände für den persönlichen Bedarf in Schweden, Finnland und Norwegen zollfrei eingeführt werden.

**Schweden:** Bei Einreise nach Schweden aus einem anderen EU-Mitgliedstaat darfst du Alkohol steuerfrei einführen, wenn du den Alkohol persönlich mitführst, er für deinen Eigenbedarf oder den Bedarf deiner Familie bestimmt ist und du mindestens 20 Jahre alt bist. Bei Einreise nach Schweden aus einem anderen EU-Mitgliedstaat darfst du Tabakwaren steuerfrei einführen, wenn du den Tabak persönlich mitführst, er für deinen Eigenbedarf oder den Bedarf deiner Familie bestimmt ist und du mindestens 18 Jahre alt bist.

**Finnland:** Alkoholische Getränke dürfen nur von Erwachsenen eingeführt werden. Getränke mit einem Alkoholgehalt von über 80 % Vol. dürfen nicht eingeführt werden. Personen, die das 18., jedoch noch nicht das 20. Lebensjahr vollendet haben, dürfen nur alkoholische Getränke bis zu 22% Vol. mit sich führen. Bargeldmittel im Gesamtwert von 10.000 € oder mehr (oder der entsprechende Gegenwert in anderen Währungen) sind bei Einreisen aus Drittländern und bei Ausreisen aus dem EU-Raum in Drittländer deklarationspflichtig.

**Norwegen:** Es besteht eine Obergrenze für Genussmittel wie Tabak oder Alkohol von: 200 Zigaretten oder 250 g andere Rauchtobakwaren, 1 Liter Spirituosen über 22 und bis 60 Vol.-% / 1,5 Liter Wein über 2,5 und bis 22 Vol.-% / 2 Liter Bier über 2,5 Vol.-% (auch Starkbier) oder Alcopop bzw. Cidre über 2,5 und bis 4,7 Vol.-%. Insgesamt darfst du 10 kg Fleischwaren, Fisch und Käse, sowie 10 kg Obst und Gemüse mitbringen. Die Einführung von Barmittel, die einen Wert von 25.000 Norwegischen Kronen (NOK) pro Person überschreiten, muss bei der Zollbehörde angemeldet werden.

Aktuelle Informationen erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes:  
[www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de).

### **Fahrzeuge**

Wir fahren in verschiedenen, modern ausgestatteten Fahrzeugen durch Schweden, Finnland und Norwegen. Welches Fahrzeug eingesetzt wird, entscheidet sich kurz vor Reisebeginn, je nach Anzahl der Reisenden pro Gruppe und Verfügbarkeit der Fahrzeuge. Kurzfristige Änderungen sind möglich.

**Sprinter, Vito (9-Sitzer Mercedes) oder VW Caravelle (9-Sitzer):** Die Kleinbusse »Mercedes Sprinter«, »Mercedes Vito« und »VW Caravelle« bieten Platz für 5 Gäste mit Gepäck, Reiseleitung und Fahrer\*in. Die Fahrzeuge haben 3 Sitzreihen. Die Sitze sind mit Getränke- und Zeitschriftenhalter sowie Sicherheitsgurten ausgestattet. Das Gepäck wird im Fahrzeug sicher aufbewahrt.

**Sprinter (16 bzw. 19-Sitzer Mercedes):** Der Kleinbus »Mercedes Sprinter« bietet Platz für 12 Gäste mit Gepäck, Reiseleitung und Fahrer\*in. Das Fahrzeug hat 16 bzw. 19 Sitze, insgesamt 5 Sitzreihen. Die Sitze sind mit Getränke- und Zeitschriftenhalter sowie Sicherheitsgurten ausgestattet. Das Gepäck wird im Fahrzeug sicher aufbewahrt.

### **Geld und Kreditkarten**

Die Landeswährung Schwedens ist die Schwedische Krone (SEK), in Finnland ist der Euro

offizielle Währung, die Landeswährung Norwegens ist die Norwegische Krone (NOK). Mit der EC-Karte mit »Maestro«- oder »Giro«-Kennzeichnung, auch inklusive »V-Pay«-Zeichen, sowie deiner Kreditkarte und Pinnummer kannst du nahezu überall bezahlen. Kartenzahlung ist in Skandinavien sehr gängig, auch bei kleinen Beträgen. Dagegen ist die Bezahlung mit Bargeld nicht üblich und wird äußerst selten akzeptiert. Mit deiner EC-Karte/Kreditkarte und deiner PIN kannst du an nahezu allen Bankautomaten Bargeld in der Landeswährung abheben. Allerdings werden meist ein Auslandseinsatzentgelt oder andere Transaktionskosten berechnet, wenn du das Geld vor Ort nicht in einer Filiale deiner Hausbank abhebst.

### **Gepäck**

Je nach Fahrzeug wird das Gepäck im Kofferraum oder in einem separaten Gepackbereich direkt im Fahrzeug verstaut. Da der Stauraum variiert bitten wir unsere Gäste, sich auf ein Gepäckstück zu begrenzen und das Gepäck in Reisetaschen, Stoffkoffern oder Rucksäcken und nicht in Hartschalenkoffern unterzubringen. Bitte beachte, dass in den Unterkünften und auf den Bahnhöfen in Schweden und Norwegen keine Kofferträger zur Verfügung stehen und du dich daher um das Tragen deines Gepäcks selbst kümmerst.

### **Kleidung**

Tagsüber empfiehlt sich der »Zwiebellook«, also Unterhemd (sehr geeignet Wolle), Pulli (Fleece oder Wolle, am besten mit Reißverschluss) und Jacken - Kleidung, die du je nach Bedarf über- oder ausziehen kannst. Für längere Zeit an der frischen Luft solltest du auch eine Thermohose, Mütze, Schal, Handschuhe und warme Schuhe einpacken. Vor der Hundeschlittenfahrt erhältst du spezielle Warmebekleidung, du solltest aber darunter warme Kleidung tragen. Es gilt auch hier der »Zwiebellook«, diesmal am besten kombiniert mit langer Unterhose bzw. Thermounterwasche. Wie überall in Meeresnahе kann es hin und wieder auch feucht und windig sein. Eine regenfeste, winddichte Jacke gehören deshalb auf jeden Fall ins Gepäck. Die Mitnahme einer Sonnenbrille ist sehr wichtig, denn wenn die Sonne durchkommt, ist sie sehr intensiv und blendet zusätzlich im Schnee. Als letztes empfiehlt es sich, bequeme und nicht zu warme Schuhe für die Fahrt im Bus mitzunehmen. Es ist wichtig, die wärmsten Sachen auszuziehen, wenn du dich drinnen befindest, sonst wird dir zu warm und es fühlt sich draußen noch kälter an.

### **Nebenkosten vor Ort**

Für deine Reise solltest du pro Woche etwa 300 bis 400 € pro Person für nicht im Preis inbegriffene Mahlzeiten und Getränke einplanen. Für nicht inkludierte Mittagessen wird deine Reiseleitung einen Stopp vorschlagen. Es gibt überall kleinere Läden, wo du für den kleinen Hunger einen Snack zwischendurch und Getränke kaufen kannst. Für die Mahlzeiten in Restaurants wird dir die Reiseleitung Richtpreise nennen.

### **Reiseleitung und Fahrer\*in**

Deine deutschsprachige Reiseleitung wird dich, zusätzlich zu einem/einer Fahrer\*in, die ganze Reise durch Schweden, Finnland und Norwegen begleiten.

### **Schuh- und Konfektionsgroe**

Vor der Hundeschlittenfahrt erhältst du eine besondere Kleidung bestehend aus Stiefeln, Overall, Handschuhen und Mütze. Für eine gute Vorbereitung möchten wir dich bitten, uns deine Schuhgröße sowie deine Konfektionsgroe spätestens **6 Wochen vor deiner Abreise** mitzuteilen. Diese Daten leiten wir an unsere örtliche Agentur in Schweden

weiter.

### **Sicherheit**

Schweden, Finnland und Norwegen sind sehr sichere Reiseländer. Dennoch sollten einige grundlegende Vorsichtsmaßnahmen dringend eingehalten werden: Zeige Bargeld und Wertgegenstände nicht in der Öffentlichkeit. Trage deinen Pass, Geld, EC- und Kreditkarten in einer Gürteltasche am Körper oder lass wichtige Dokumente während der Ausflüge am besten im Hotelsafe (sofern verfügbar). Verhalte dich in großen Menschenansammlungen besonders aufmerksam bzw. versuche diese zu meiden, insbesondere in größeren Städten. Aktuelle Informationen über die allgemeine Sicherheitslage erhältst du auf der Website des Auswärtigen Amtes: [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de).

### **Skandinavische Küche**

Die schwedische Küche ist oftmals Hausmannskost bestehend aus deftigen Fleisch- und Wildgerichten. Norwegen ist berühmt für seinen Fisch. Kurzfristige Änderungen der geplanten Mahlzeiten sind vor Ort aufgrund langer Transportwege sehr schwierig und mitunter kaum machbar. Falls du dich vegetarisch bzw. vegan ernährst, keinen Fisch/Meeresfrüchte isst oder andere Einschränkungen bezüglich des Essens hast, gib uns bitte spätestens **6 Wochen vor deiner Abreise** Bescheid.

### **Strom**

In Schweden und Norwegen kannst du die in Europa üblichen zweipoligen Stecker verwenden, ein Adapter ist bei Euro-Norm-Steckern nicht erforderlich. Die Stromspannung beträgt ca. 220 V bei 50 Hz und ist somit die gleiche wie in Deutschland.

### **WLAN**

Alle Unterkünfte auf deiner Reise bieten WLAN (kabelloser Internetzugang) im Hauptgebäude bzw. im Rezeptionsbereich an. Dieser Service ist kostenfrei. Städte wie Umeå und Tromsø bieten in der gesamten Innenstadt freies WLAN. Mit dem Einloggen akzeptierst du automatisch die Nutzungsbedingungen. Willst du dies vermeiden, solltest du das WLAN nur einschalten, wenn du es nutzen möchtest.